

## **CAIET DE SARCINI**

**AL SERVICIULUI DE TRANSPORT PUBLIC DE PERSOANE  
EFECTUAT ÎN ARIA DE COMPETENȚĂ A  
ASOCIAȚIEI DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ  
"SOCIETATEA METROPOLITANĂ DE TRANSPORT TIMIȘOARA"**

## **CAPITOLUL I OBIECTUL**

1. Presentul Caiet de Sarcini stabilește condițiile de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare efectuării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.
2. Presentul Caiet de Sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație tehnică și de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de efectuare a serviciului de transport public local prin curse regulate, indiferent de tipul de gestiune.
3. Caietul de Sarcini face parte integrantă din documentația necesară efectuării activităților de realizare a serviciului de transport public local prin curse regulate și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.
4. Presentul Caiet de Sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță și siguranță în exploatare.
5. Terminologia utilizată este cea prevăzută în Regulamentul serviciului de transport public de călători, elaborat de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.

## **CAPITOLUL II CERINȚE ORGANIZATORICE MINIMALE**

1. Operatorii de transport public local vor asigura:
  - a. numărul și tipul corespunzător de mijloace de transport necesare realizării programului de circulație și care satisfac condițiile impuse privind siguranța circulației, confortul pasagerilor și protecția mediului.
  - b. numărul de mijloace de transport pentru înlocuirea celor care efectuează cursele cuprinse în programul de circulație, în cazul apariției unor defecțiuni ale acestora.
  - c. respectarea reglementărilor legale privind omologarea, înmatricularea/ înregistrarea și efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport propuse pentru efectuarea serviciului.
  - d. operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități (autorizarea operatorului economic, baza tehnico-materială, personalul utilizat etc.).
  - e. menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora.
  - f. condiții pentru spălarea, salubritatea și dezinfectarea mijloacelor de transport. În acest sens, pentru fiecare mijloc de transport utilizat în prestarea serviciului de transport public să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea interiorului mijloacelor de transport. Dezinfectarea generală a mijloacelor de transport se realizează obligatoriu de minim 2 (două) ori pe an: trimestrul I, respectiv, trimestrul III cu substanțe de tip ecologic sau alte dispozitive UV care să respecte condițiile de sănătate publică. Operatorul de transport are obligația conform Ordinului 18/ 2008 privind aprobarea normelor de igienă pentru transportul de persoane de a realiza măsurători de specialitate în interiorul mijloacelor de transport, semestrial, cu sprijinul laboratoarelor de specialitate ale Autorității de Sănătate Publică. Operatorii de transport public local care au în administrare traseele sunt obligate să le întrețină, împreună cu stațiile și mijloacele de transport în comun, în condiții optime de igienă, să asigure întreținerea, salubritatea și curățarea permanentă, să realizeze dezinsecția și dezinsecția vehiculelor ori de câte ori este nevoie dar nu mai târziu de 30 zile, și să asigure un microclimat favorabil în mijloacele de transport, conform Ordinului 18/ 2008 privind aprobarea normelor de igienă pentru transporturile de persoane. Rezultatele vor fi

- certIFICATE de Autoritatea de Sănătate Publică în termen de 30 zile de la încheierea determinărilor de noxe.
- g. spații în suprafață suficientă și cu dotările necesare pentru parcare mijloacelor de transport.
  - h. dispocerat și dotări speciale pentru urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare.
  - i. personal calificat și vehicule de intervenție operativă.
  - j. respectarea prevederilor legale în vigoare privind angajarea, desemnarea, pregătirea profesională, examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației.
  - k. asigurarea pasagerilor și a bagajelor acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport/ transportatorului autorizat.
  - l. respectarea capacităților de transport și a programelor de circulație impuse prin programele de transport aprobat de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.
  - m. menținerea stării tehnice corespunzătoare a mijloacelor de transport, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei acestora.
  - n. respectarea indicatorilor de performanță și de calitate stabiliți prin Contractul de Servicii Publice și precizați în Regulamentul serviciului de transport public de călători elaborat de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.
  - o. furnizarea către Societatea Metropolitană de Transport Timișoara a informațiilor solicitate în scris și accesul la toate informațiile necesare, în vederea verificării și evaluării funcționării și dezvoltării serviciului de transport public local.
  - p. realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora.
  - q. statistica accidentelor și analiza acestora.
  - r. aplicarea de metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, stabilindu-se indicatori de reducere a compensației de transport, (conform Ordin președinte ANRSC 972/ 2007).
  - s. respectarea reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor.
  - t. respectarea legislației în vigoare privind securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, precum și situațiile de urgență.
  - u. planificarea inspecțiilor tehnice periodice astfel încât să fie asigurat în fiecare zi numărul de vehicule necesar pentru acoperirea curselor cuprinse în programul de circulație.
  - v. alte condiții specifice stabilite de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, (conform ordin președinte 972/ 2007).
2. Obligațiile și răspunderile personalului care concură la siguranța circulației sunt cuprinse în Regulamentul serviciului de transport public de călători elaborat de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.
3. Condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face Operatorul de transport, modul de aprobare și decontare a acestora se va stabili în Contractul de Servicii Publice.

### **CAPITOLUL III**

#### **SISTEMUL DE TRANSPORT PUBLIC DE CĂLĂTORI**

1. Operatorul de transport rutier/ transportatorul autorizat are dreptul să efectueze, în condițiile legislației în vigoare, transport public local de călători, pe traseele cuprinse în Contractul de Servicii Publice.
2. Operatorul de transport/ transportatorul autorizat are obligația să efectueze serviciul de transport public de călători, cu respectarea programului de transport, care conține condițiile specifice privind traseele, perioadele și programul de circulație, capacitatea mijloacelor de transport, numărul mijloacelor de transport necesare, respectiv, denumirea, amplasarea stațiilor în coordonate GPS și dotările acestora.

3. În vederea realizării unui sistem de transport public local de persoane, care să asigure deplasarea călătorilor în condiții de siguranță a circulației rutiere și pietonale, confort, regularitate și continuitate, Operator de transport trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:
- a. să asigure afișarea pe părțile din față, spate și laterală dreapta ale mijlocului de transport a indicativului și capetelor de traseu. Elementele de informare menționate anterior vor fi vizibile corespunzător pe timp de noapte și în condiții de vizibilitate scăzută.
  - b. să asigure în salonul mijlocului de transport informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează și la posibilitățile de transbordare în alte mijloace de transport public local de persoane; în cazul troleibuzelor și tramvaielor această obligație va fi respectată pentru vehiculele noi, precum și pentru cele aflate în funcțiune, echipate din construcție cu mijloace sonore și/sau vizuale.
  - c. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a numelui conducătorului acestuia, a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee, a instrucțiunilor privind modul de desfășurare a transportului, a obligațiilor publicului călător și a altor informații de utilitate publică privind transportul, pe panourile informative din salon, stabilite prin reglementările în vigoare.
  - d. să asigure eliberarea și vânzarea titlurilor de călătorie în toate locațiile stabilite de comun acord cu Societatea Metropolitană de Transport Timișoara și nominalizate printr-o Anexă la Contractul de Servicii Publice.
  - e. să asigure afișarea în stațiile din programul de circulație a indicativului liniei care deservește un traseu, a intervalelor de succedare a curselor, precum și reprezentarea schematică a traseului cu indicarea stațiilor pentru informarea publicului călător.
  - f. să emită și să distribuie titluri de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de gratuități sau reduceri ale costului abonamentului.
  - g. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
  - h. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 7 ani.
  - i. să asigure existența în mijlocul de transport a locurilor rezervate și marcate corespunzător pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.
  - j. să supravegheze, prin conducătorul vehiculului, urcarea și coborârea călătorilor; să folosească numai vehicule dotate cu sisteme care să nu permită plecarea mijlocului de transport din stații cu ușile deschise, cu călători aflați pe scări și/sau agățați de exteriorul caroseriei, (conform Ordin 972/ 2007).
  - k. să asigure îmbarcarea/debarcarea călătorilor numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație.
  - l. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de titluri de călătorie valabile, aprobate de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara (Ordin 131/ 1401/ 2019).
  - m. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile care cad în sarcina operatorului de transport.
  - n. să țină evidența plecărilor/sosirilor în/ din cursă, la fiecare capăt de linie, pe baza foilor de parcurs.
  - o. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unei linii, prin intermediul mass mediai, respectiv, în mijloacele de transport și stații, prin panouri informative sau alte mijloace de comunicare inclusiv pentru persoane cu dizabilități.
  - p. pentru fiecare mijloc de transport utilizat în prestarea serviciului de transport public să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și, în condiții speciale (cu respectarea prevederilor legale) dezinfectarea interiorului mijloacelor de transport. Operatorii de transport public local care au în administrare traseele sunt obligate să le întrețină, împreună cu stațiile și mijloacele de transport în comun, în condiții optime de igienă, să asigure întreținerea, salubritatea și curățarea permanentă, să realizeze dezinsecția și dezinsecția vehiculelor ori de câte ori este nevoie dar nu mai târziu de 30 zile, și să asigure un microclimat favorabil în mijloacele de transport, conform Ordinului 18/ 2008 privind aprobarea normelor de igienă pentru transporturile

- de persoane. Rezultatele vor fi certificate de Autoritatea de Sănătate Publică în termen de 30 zile de la încheierea determinărilor de noxe.
- q. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
  - r. să folosească numai mijloace de transport echipate cu instalație de încălzire/răcire a aerului în stare de funcționare, (conform Ordin 272/ 2007)
  - s. să utilizeze mijloace de transport care au aspect estetic corespunzător.
  - t. să inscripționeze pe părțile laterale sau în față și pe spatele mijlocului de transport denumirea operatorului serviciului de transport public.
  - u. să doteze mijloacele de transport cu echipamente /mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și cu ciocan pentru spargerea geamurilor în caz de necesitate.
  - v. să pună în circulație numai vehicule care se află în perioada de valabilitate a inspecției tehnice periodice.
  - w. să pună în circulație numai vehicule care îndeplinesc condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului.
  - x. să fundamenteze anual bugetul de venituri și cheltuieli pentru efectuarea serviciului de transport public local de călători în condițiile legislației în vigoare și a Contractului de Servicii Publice, pentru a fi supus aprobării Societății Metropolitane de Transport Timișoara, conform Ordin 272/ 2007).
  - y. să asigure informarea permanentă a călătorilor cu privire la traseele, programele de circulație deservite, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora, prin intermediul mass mediei, respectiv, în mijloacele de transport și stații sau alte mijloace de comunicare inclusiv pentru persoane cu dizabilități.
  - z. să aplice normele de securitatea și sănătatea în muncă, protecția mediului, precum și pentru situațiile de urgență specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat.
  - aa. să asigure planificarea și finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați.
  - bb. să elaboreze strategii de management care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de produse, servicii sau lucrări, și la gestionarea serviciului public pe criterii de competitivitate și eficiență economică.
  - cc. să prezinte Societății Metropolitane de Transport Timișoara programe pentru dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.
  - dd. să asigure, prin dispecerate și dotări speciale, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul.
  - ee. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport, precum și pentru intervenții la rețeaua electrică de contact sau calea de rulare a tramvaielor, etc.
  - ff. să dispună de mijloace de transport suplimentare necesare pentru acoperirea imobilizărilor și rezerve.
  - gg. să nu admită la transport în mijlocul de transport materii urât mirositoare, inflamabile sau alte materiale/ obiecte care prin format ori prin dimensiune pot produce daune, vătămări corporale sau prin natura materialului pot murdări, sau orice alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public.
  - jj) alte condiții specifice stabilite de către Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, prin Hotărâri AGA (conform ordin 972/ 2007)