

**CONTRACT DE DELEGARE A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE
DE TRANSPORT PERSOANE ÎN ARIA TERITORIALĂ DE COMPETENȚĂ A ASOCIAȚIEI
DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
"SOCIETATEA METROPOLITANĂ DE TRANSPORT TIMIȘOARA"**

Prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciului public de transport local de călători a fost încheiat la sediul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "**Societatea Metropolitană de Transport Timișoara**" situat în Timișoara, B. dul Regele Carol I nr. 5, între:

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara" persoană juridică, cu sediul în Timișoara, B. dul Regele Carol I nr. 5, Județul Timiș având codul de înregistrare fiscală nr. RO25952775 înregistrată sub nr. 59/ 28.05.2009 la Registrul Fundațiilor și Asociațiilor de pe lângă Judecătoria Timișoara, cont nr. RO22BRDE360SV94933203600, deschis la BRD Timișoara, reprezentată prin ing. Culiță Chiș, având funcția de Președinte AGA, în numele și pentru unitățile administrativ-teritoriale: Municipiul Timișoara, Comuna Ghiroda, Comuna Remetea Mare, Comuna Moșnița Nouă, Comuna Sânmihaiu Român, Comuna Dumbrăvița, Comuna Dudeștii Noi, Comuna Săcălaz, Comuna Becicherecu Mic, Comuna Sînandrei, Comuna Șag, Comuna Satchinez, Comuna Orțișoara, Comuna Giarmata, Comuna Pădureni, Comuna Biled în calitate de delegatar, pe de o parte, denumită în continuare **Entitatea Contractantă**,

și

(2) Societatea de Transport Public Timișoara, cu sediul în Timișoara, B. dul Dâmbovița nr. 67 înregistrată sub nr. J35/ 3034/1991 la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Timiș având contul RO06BRDE360SV4003600, deschis la BRD Timișoara, codul unic de înregistrare RO2490570, reprezentat legal prin ing. Nicolae Bitea, având funcția de Director General, în calitate de delegat, pe de altă parte, denumită în continuare **Operator**.

ÎNTRUCĂT:

A. Contractul a fost atribuit potrivit legislației aplicabile în materia serviciilor publice de transport persoane prevăzută în Anexa nr. 1 la prezentul contract și cu respectarea cerințelor privind publicitatea intenției de atribuire a contractului, potrivit prevederilor art. 7 alin. (2) din Regulamentul (CE) nr. 1.370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 1.191/69 și nr. 1.107/70 ale Consiliului, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și a anunțului de intenție JOUE 2017/S 056-104442

B. Prezentul Contract are ca scop prestarea de servicii publice de transport de interes economic general și stabilirea condițiilor pentru modernizarea și dezvoltarea sistemului de transport public de persoane în aria de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara" ce are ca membrii următoarele unități administrativ-teritoriale:

a) Municipiul Timișoara, persoană juridică, prin Consiliul Local al Municipiului Timișoara, cu sediul în Timișoara, județ Timiș, Bv. C. D. Loga nr. 1, reprezentat de dl. Culiță Chiș, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 221 din 23.04.2019.

b) Comuna Ghiroda, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Ghiroda, cu sediul în Ghiroda, județ Timiș, Str. Victoria nr. 46, reprezentat de dl. Ionuț Stănușoiu, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 35 din 22.03.2017.

c) Comuna Moșnița Nouă, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Moșnița Nouă, județ Timiș, Str. Principală, nr. 73, reprezentat de dl. Florin Octavian Bucur, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 18 din 30.06.2016.

- d) Comuna Remetea Mare, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Remetea Mare, cu sediul în Remetea Mare, județ Timiș, Str. Principală, nr. 112, reprezentat de dl. Golubov Ilie, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 13 din 21.08.2008.
- e) Comuna Sânmihaiu Român, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Sânmihaiu Român, cu sediul în Sânmihaiu Român, județ Timiș, Str. Principală nr. 1, reprezentat de dl. Viorel Mărcuți, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr.55 din 27.04.2017.
- f) Comuna Dumbrăvița, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Dumbrăvița, cu sediul în Dumbrăvița, județ Timiș, Str. Petőfi Sandor nr. 31 reprezentat de dl. Victor Malac, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 58 din 03.09.2009.
- g) Comuna Dudeștii Noi, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Dudeștii Noi, cu sediul în Dudeștii Noi, județ Timiș, Calea Becicherecului nr. 29, reprezentat de dl. Alin Adrian Nica, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 34 din 13.07.2009.
- h) Comuna Săcălaz, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Săcălaz, cu sediul în Săcălaz, județ Timiș, nr. 368, reprezentat legal de dl. Ilie Todașcă, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 23 din 16.03.2011.
- i) Comuna Becicherecu Mic, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Becicherecu Mic, cu sediul în Becicherecu Mic, județ Timiș, Calea Banatului nr. 9, reprezentat de dl. Raimond Ovidiu Rusu, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 54 din 27.09.2012.
- j) Comuna Sînandrei, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Sînandrei, cu sediul în Sînandrei nr. 516, județ Timiș, reprezentat legal de dl. Claudiu Florin Coman, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 95 din 28.11.2018.
- k) Comuna Șag, persoană juridică, prin Consiliul local al Comunei Șag, cu sediul în Șag, Str. a II a nr. 49, județ Timiș reprezentat de dl. Flavius Alin Roșu, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 10 din 29.01.2019.
- l) Comuna Satchinez, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Satchinez, cu sediul în Comuna Satchinez, Str. Daliei nr. 82, județ Timiș, reprezentat legal de dl. Florin Olimpiu Cheaua, legal împuternici în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 67/ 05.08.2019.
- m) Comuna Orțișoara, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Orțișoara, cu sediul în Comuna Orțișoara nr. 258/A, județ Timiș, reprezentat legal de dl. Aleodor Gheorghe Sobolu, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 49/ 24.09.2019.
- n) Comuna Giarmata, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Giarmata, cu sediul în Comuna Giarmata, Str. Principală nr. 445, județ Timiș, reprezentat legal de dl. Virgil Bunescu, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local nr. 352/ 30.10.2019.
- o) Comuna Pădureni, persoană juridică, prin Consiliul Local al Comunei Pădureni, cu sediul în Comuna Pădureni, Str. Principală nr. 220, județ Timiș, reprezentat de dl. Dorin Ignuța, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Pădureni nr. 24/ 20.02.2020.
- p) Comuna Biled, persoană juridică, prin Consiliul Local a Comunei Biled cu sediul în Comuna Biled, Str. Principală nr. 359 județ Timiș, reprezentat de dl. Cristian David, în calitate de primar, legal împuternicit în acest scop prin Hotărârea Consiliului Local al Comunei Biled nr. 10/ 29.01.2020.
- C. Avizul Consiliului Concurenței, emis conform art. 52 alin. (2) a legii 51/ 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare,
- D. Hotărârea adunării generale a asociaților privind aprobarea încheierii contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de călători.

PRIN URMARE, luând în considerare cele de mai sus, părțile convin să încheie prezentul Contract după cum urmează:

CAPITOLUL 1. DEFINIȚII

În măsura în care nu se prevede altfel, termenii și expresiile folosite în Contract vor avea următorul înțeles:

„A.N.R.S.C.”	Înseamnă Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice.
--------------	---

„Autoritate de autorizare”	Înseamnă structură locală cu atribuții de reglementare, autorizare, monitorizare și control al serviciilor publice de transport persoane, înființată în cadrul aparatului tehnic al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara".
„Avizul entității contractante”	Este avizul dat de către entitatea contractantă în legătură cu orice aspect definit care are nevoie de acest aviz privind prevederile prezentului contract.
"Caiet de sarcini al serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate"	Document care cuprinde condițiile speciale, în principal cele tehnice care au caracter obligatoriu pentru operatorul de transport.
„Entitatea contractantă”	Înseamnă autoritatea locală competentă: Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara" care are competența legală de a delega gestiunea serviciului public de transport local de călători.
„Compensație”	Reprezintă compensații de serviciu public, definite la art. 2 litera g) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 drept orice beneficii, în special financiare, acordate direct sau indirect de către o autoritate competentă din fonduri publice în perioada de punere în aplicare a unei obligații de serviciu public sau în legătură cu perioada respectivă.
„Continuitatea Serviciului public de transport”	Înseamnă capacitatea de menținere și reconstituire a funcțiilor esențiale ale serviciului public de transport, respectiv activitățile sau sarcinile pe care un operator de transport public trebuie să le îndeplinească în siguranță pentru asigurarea limitată a serviciilor vitale pentru susținerea funcțiilor social/economice ale unei zone, în cazul unor situații perturbatoare previzionate sau de urgență.
„Contract”	Înseamnă prezentul Contract de delegare a gestiunii serviciilor publice de transport persoane, inclusiv toate anexele la acesta. Contractul este un contract de servicii publice, în conformitate cu prevederile art. 2 lit. i) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007.
„Diferențe de tarif”	Înseamnă sumele acordate Operatorului de la bugetul de stat, din bugetele locale sau din bugetele altor instituții stabilite prin lege, care intră în calculul Compensației, în vederea acoperirii influențelor financiare rezultate din gratuitățile și reducerile de tarif la Titlurile de călătorie pentru anumite categorii de călători, potrivit Capitolului 9 din prezentul Contract și Anexei nr. 7.
„Drept exclusiv”	Înseamnă acel drept definit la art. 2 litera f) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 care permite Operatorului prestarea anumitor servicii publice de transport de călători pe un anumit traseu sau grupă de trasee ori într-o anumită zonă din aria teritorială de competență a Entității Contractante, cu excluderea oricărui alt asemenea operator.
„Data Intrării în Vigoare”	Înseamnă data semnării prezentului Contract.
„Data Începerii”	Înseamnă data începerii prestării Serviciului public de transport călători, respectiv la data semnării de către Părți a procesului verbal

	prevăzut în cuprinsul Capitolului 6 („Perioada de Mobilizare”) din prezentul Contract.
"Garanția constituită de Operator"	Garanția de bună execuție a contractului, constituită de Operator în contul Entității Contractante în scopul asigurării Entității Contractante de îndeplinirea calitativă și cantitativă a serviciului de transport public local de călători pe durata de valabilitate a contractului.
„Efectul financiar net”	Înseamnă totalitatea efectelor financiare, pozitive sau negative, ale conformării Operatorului cu Obligația de serviciu public. Efectul financiar net va fi calculat potrivit Anexei la Regulamentul (CE) nr. 1370/2007 și va ține seama de costurile efective cu prestarea Obligației de serviciu public suportate de Operator, reflectate în situațiile financiare anuale auditate ale acestuia, pe categoriile de costuri prevăzute în Anexa nr. 9.
„Licență de traseu”	Înseamnă actul tehnic și juridic emis de Autoritatea locală competentă, ca anexă la contractul de delegare a gestiunii, opozabilă față de organele cu atribuții de control în trafic, care atestă că Operatorul are dreptul să presteze serviciul public de transport călători, efectuat pe căi publice de transport rutier cu autobuze, pe un anumit traseu, conform modelului din Anexa nr. 16.
„Obligații de serviciu public”	Obligațiile de serviciu public sunt acele obligații definite de art. 2 litera e) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, respectiv acele cerințe definite sau stabilite de către o autoritate competentă, pentru a asigura servicii publice de transport de călători de interes general, pe care un operator, dacă ar ține seama de propriile sale interese comerciale, nu și le-ar asuma sau nu și le-ar asuma în aceeași măsură sau în aceleași condiții fără a fi retribuit.
"Notificare de negociere"	Documentul emis de oricare dintre părți în scopul începerii negocierilor în cazurile prevăzute în prezentul contract.
„Partea”	Înseamnă Entitatea Contractantă sau Operatorul.
"Notificare de încetare"	Document emis de oricare dintre părți în scopul încetării prezentului contract.
„Părți”	Înseamnă Entitatea contractantă și Operatorul.
„Program de circulație”	Înseamnă documentul utilizat în transportul public de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații, zilele de circulație a curselor, intervalele de succedare a curselor locale.
„Programul de investiții”	Înseamnă Programul de investiții al Operatorului și Programul de Investiții al Entității Contractante, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.
„Programul de investiții al Entității Contractante”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de Entitatea Contractantă, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi, atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri publice, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.2.

„Programul de investiții al Operatorului”	Înseamnă programul estimativ al lucrărilor de investiții asumate de către Operator, pentru modernizări, reabilitări, dezvoltări de capacități, obiective noi atât fizic, cât și valoric, realizate din fonduri proprii ale Operatorului cu avizul entității contractante, atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 3.1.
"Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, transport și a mijloacelor de transport utilizate"	Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de operare, transport și a mijloacelor de transport utilizate pentru prestarea serviciului de transport, asumat de Operator și avizat de Entitatea Contractantă.
„Programul de transport”	Înseamnă documentul întocmit și aprobat de Entitatea Contractantă, prin care se stabilesc traseele, Programele de Circulație, numărul mijloacelor de transport necesare și capacitatea minimă de transport pentru efectuarea transportului public de persoane prin curse regulate în aria teritorială de competență a Entității Contractante. Programul de transport este atașat la prezentul Contract ca Anexa nr. 2.1.
„Serviciu public de transport călători”	Înseamnă acel serviciu definit la art. 2 din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, ca fiind un serviciu de interes economic general, prestat către public în mod nediscriminatoriu și continuu pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, potrivit Programului de transport.
„Sisteme de transport inteligent sau STI”	Înseamnă un ansamblu de sisteme în cadrul cărora se aplică tehnologii ale informației și comunicațiilor în domeniul transportului rutier, inclusiv infrastructură, vehicule și utilizatori, în gestionarea traficului și gestionarea mobilității, precum și pentru interfețe cu alte moduri de transport. STI poate cuprinde fără a fi limitat la acestea: sistemul de management și control în trafic, sistemul de informare a călătorilor, sistemul monitorizare și localizare prin GPS a autovehiculelor, sistemul electronic de taxare, sistemul de numărare a călătorilor, etc.
„Raportul lunar de constatare”	Înseamnă documentul întocmit în conformitate cu Anexa nr. 8.1 la prezentul Contract, în baza căruia Entitatea Contractantă plătește lunar Operatorului Compensația.
„Tarif de călătorie”	Înseamnă prețul perceput de către Operator de la călători în schimbul vânzării Titlurilor de călătorie, stabilit de către Entitatea Contractantă, potrivit dispozițiilor legale și prezentului Contract.
„Unități administrativ-teritoriale”	Reprezintă unitatea administrativ-teritorială membră a Entității Contractante denumită UAT membră(e) a Entității Contractante beneficiară(e) ale serviciului de transport public local prestat de către un Operator pe aria de competență a Entității Contractante și care este reprezentată prin Primarul acesteia sau altă persoană împuternicită.
„Titluri de călătorie”	Înseamnă orice bilete, abonamente, taxe de călătorie, tarif special, legitimații de călătorie, carduri magnetice sau contactless și orice alte mijloace prin care se pot emite titlurile de călătorie ce permit deplasarea călătorilor beneficiari ai Serviciului public de transport călători, emise conform prevederilor legale.
"Valoarea contractului"	Reprezintă echivalentul remunerației totale pe întreaga durată de valabilitate a contractului, înainte de aplicarea TVA, convenită operatorului sau operatorilor de serviciu public, inclusiv compensația de orice fel plătită de autoritățile publice și venitul din vânzarea biletelor care nu este restituit autorității competente în cauză. Valoarea medie anuală a contractului reprezintă echivalentul valorii totale a contractului, împărțită la numărul de ani de valabilitate a contractului.
"Redevența"	Obligația de plată calculată anual și stabilită în sarcina operatorului în

	schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor puse la dispoziție de fiecare unitate administrativ- teritorială membră a Societății Metropolitane de Transport Timișoara.
--	---

CAPITOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Obiectul prezentului Contract îl constituie delegarea prin atribuire directă a sarcinilor și responsabilităților către Operator cu privire la prestarea propriu-zisă a Serviciului public de transport pe raza administrativ-teritorială a unităților administrativ- teritoriale membre a Entității Contractante respectiv: Municipiului Timișoara, Comunei Ghiroda, Comunei Remetea Mare, Comunei Moșnița Nouă, Comunei Sânmihaiu Român, Comunei Dumbrăvița, Comunei Dudeștii Noi, Comunei Săcălaz, Comunei Becicherecu Mic, Comunei Sînandrei, Comunei Șag, Comuna Satchinez, Comuna Orțișoara, Comuna Giarmata, Comuna Pădureni, Comuna Biled, inclusiv dreptul și obligația de a administra și de a exploata infrastructura de transport aferentă serviciului. (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019).

2.2. Operatorul va presta Serviciul public de transport local de persoane, efectuat cu: autobuze, troleibuze, tramvaie, hidrobuze tip catamaran, în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la Capitolul 4 din prezentul Contract, pe traseele cuprinse în Anexa 2. (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019).

2.3. Entitatea Contractantă își rezervă dreptul de a suplimenta, în condițiile legislației din materia achizițiilor sectoriale, cantitatea serviciilor, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, în situația în care devine necesară prelungirea de trasee, introducerea de curse suplimentare sau noi stații (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019).

2.4. Subcontractarea de către Operator, de lucrări sau servicii conexe Serviciului de transport public se face numai în condițiile prevăzute de legislația din domeniul achizițiilor publice cu informarea prealabilă către entitatea contractantă. Subcontractarea serviciului de transport public care face obiectul prezentului contract este interzisă.

CAPITOLUL 3. VALOAREA CONTRACTULUI

3.1. Valoarea totală estimată pentru 10 ani (VTE) a prezentului contract este de 849.932.870,10 lei la care se adaugă TVA. Valoarea totală a contractului se calculează prin multiplicarea valorii estimate pentru un an (VAE) de zece ori, după formula:

$VTE (10 \text{ ani}) = VAE (1 \text{ an}) \times 10 \text{ ani}$

3.2. Valoarea anuală estimată (VAE) a prezentului contract este de 84.993.287,01 lei la care se adaugă TVA și este obținută astfel:

$VAE (1 \text{ an}) = \text{total costuri eligibile estimate pentru toate modurile de transport} + \text{profit rezonabil.}$

total costuri eligibile estimate pentru toate modurile de transport = costurile eligibile estimate pentru fiecare mod de transport: autobuz, troleibuz, tramvai și hidrobus tip catamaran.

3.3. Valoarea totală estimată pentru anul 2020 (73 zile) este de 16.998.657,40 lei fără TVA. Valoarea totală estimată a contractului va fi actualizată periodic în funcție de criteriile stabilite și de modificările programului de transport.

3.4. În cazul în care valoarea totală a contractului va fi majorată cu mai mult de 20% se va notifica Autoritatea de Concurență pentru reavizarea măsurii, conform prevederilor O.U.G. 77/ 2014 privind procedurile naționale în domeniul ajutorului de stat, precum și pentru modificarea și completarea Legii concurenței nr. 21/1996.

CAPITOLUL 4. OBLIGAȚII DE SERVICIU PUBLIC

4.1 În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

a. Operatorul va aplica Tarifele de călătorie aprobate de Entitatea Contractantă și va presta servicii de transport pentru categoriile sociale de călători care beneficiază de reduceri/gratuități în conformitate cu politicile naționale de transport și cu hotărârile adoptate de către adunarea generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara".

b. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu principiile continuității,

regularității și capacității prevăzute în Programul de transport.

c. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract.

d. Operatorul va respecta standardele și cerințele de siguranță și securitate prevăzute în prezentul Contract și în legislația din domeniul transportului public de călători.

e. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu vehiculele prevăzute în prezentul Contract, potrivit Anexei nr. 5.2.

4.2 Operatorul va realiza Serviciul public de transport local de călători în conformitate cu Obligațiile de serviciu public prevăzute la art. 4.1. și va avea:

a. dreptul la plata Compensației, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract.

b. dreptul la Diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în prezentul Contract și conform prevederilor legale în vigoare.

c. dreptul exclusiv de a presta Serviciul public de transport călători pe traseele atribuite.

d. dreptul de a emite, vinde și controla Titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în prezentul Contract.

e. dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării Serviciului public de transport călători, descrise în Anexa nr. 4.1. cu redevența aferentă.

f. Operatorul va fi responsabil de implementarea programului de investiții cu finanțare din surse proprii sau după caz a investițiilor din programul de investiții cu finanțare integrală sau parțială de la bugetele UAT-urilor membre ale entității contractante.

4.3 Drepturile și obligațiile Operatorului de la pct. 4.1 și pct. 4.2 se completează cu cele prevăzute la Capitolul 15 din prezentul Contract.

4.4 Fiecare Parte va acționa cu bună credință și va face toate eforturile pentru a asigura respectarea prezentului Contract.

CAPITOLUL 5. CATEGORII DE BUNURI FOLOSITE ÎN REALIZAREA CONTRACTULUI

Categoriile de bunuri utilizate de Operator în executarea Contractului sunt următoarele:

a. bunuri de retur, respectiv bunurile publice, puse la dispoziție de către proprietar către Operator în scopul executării Contractului, prevăzute în Anexa nr. 4.1a și Anexa 4.1b, bunurile de natura domeniului public nou creat sau cele existente, dezvoltate și modernizate cu subvenții pentru investiții de la bugetul local sau central precum și cele realizate de Operator în conformitate cu Programul de investiții și pentru care, la încetarea Contractului, revin de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, proprietarului. Pentru această categorie de bunuri se va percepe redevența.

Anexa 4.1a. bunurile de retur ce alcătuiesc domeniul public, pentru fiecare unitate administrativ-teritorială membră a Entității Contractante.

Anexa 4.1b. bunurile de retur ce alcătuiesc domeniul privat, pentru fiecare unitate administrativ-teritorială membră a Entității Contractante.

b. bunuri de preluare, respectiv bunurile dobândite de către Operator cu acordul Entității Contractante, rezultate prin folosirea surselor de finanțare proprii ale Operatorului în condițiile legii, care aparțin Operatorului și care sunt, utilizate de acesta în scopul executării Contractului. Bunurile de preluare sunt prevăzute în Anexa nr. 4.2. La încetarea Contractului, din orice cauză, Entitatea Contractantă are dreptul de a dobândi bunurile de preluare în schimbul plății către Operator în termen de 90 de zile calendaristice de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea neamortizată a bunurilor de preluare. Pe toată durata Contractului, Operatorul își asumă obligația de a nu înstrăina bunurile de preluare, fără consimțământul prealabil scris al Entității Contractante. (Conform Ordin ANRSC 131/1401/2019)

c. bunuri proprii, respectiv bunurile care aparțin Operatorului și care sunt utilizate de către acesta în scopul executării Contractului, pe durata acestuia, cu excepția celor prevăzute la punctul b) de mai sus. Bunurile proprii sunt prevăzute în Anexa nr. 4.3. La încetarea Contractului, din orice cauză, bunurile proprii rămân în proprietatea Operatorului.

CAPITOLUL 6. DURATA CONTRACTULUI

6.1 Durata Contractului este de 10 ani, începând de la Data intrării în vigoare, în conformitate cu prevederile art. 28 alin. (1) din Legea nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare.

6.2 Durata Contractului poate fi prelungită prin act adițional, pe o perioadă de cel mult jumătate din durata inițială, respectiv 5 ani, în conformitate cu prevederile art. 4 alin. (4) din Regulamentul (CE) 1370/2007.

6.3 Entitatea Contractantă are dreptul, în conformitate cu prevederile art. 5 alin. (5) din Regulamentul (CE) nr. 1370/2007, de a prelungi durata Contractului pe măsuri de urgență în cazul unei perturbări a serviciilor sau în cazul riscului iminent de producere a unei asemenea perturbări, pe o perioadă ce nu poate depăși 2 ani în condițiile în care Operatorul va asigura continuitatea prestării serviciului public de transport local de călători până la data desemnării noului operator de transport dar nu mai mult de 90 zile.

CAPITOLUL 7. PERIOADA DE MOBILIZARE

7.1 Între Data Intrării în Vigoare și Data de Începere, se întinde Perioada de Mobilizare.

7.2 În Perioada de Mobilizare, care este de maximum 90 de zile calendaristice de la Data Intrării în Vigoare a prezentului Contract, dacă Părțile nu convin, în scris, prelungirea acestei perioade, Operatorul are obligația să prezinte Entității Contractante următoarele:

a) mijloacele de transport cu care s-a angajat prin Ofertă, în stare bună de funcționare și dotate conform cerințelor din Caietul de Sarcini;

b) copii după licențele/autorizațiile eliberate de autoritățile competente pentru toate mijloacele de transport cu care Operatorul s-a angajat prin Ofertă că va efectua Serviciul public de transport călători;

c) copii după actele doveditoare privind angajarea personalului necesar pentru prestarea serviciului, inclusiv personal cu atribuții pentru repararea și întreținerea mijloacelor de transport și manager de transport, însoțite de dovada calificării profesionale aferentă fiecărei activități prestate de personalul angajat;

d) copii după actele doveditoare privind infrastructura aflată la dispoziția Operatorului, amenajată și dotată pentru parcare, întreținerea, repararea și alimentarea cu combustibili și energie electrică a mijloacelor de transport pe raza teritorială de competență a Entității Contractante, conform cerințelor din Caietul de Sarcini, precum și prezentarea fizică, în teren, a respectivelor amenajări;

e) copii după contractele de asigurare a persoanelor transportate și a bagajelor acestora, inclusiv contractele de asigurare obligatorie RCA pentru fiecare autovehicul;

f) copii după actele doveditoare privind organizarea operațională a dispeceratului și a dotărilor speciale de urmărire și coordonare în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare;

g) copii după actele doveditoare privind stabilirea domiciliului fiscal și înființarea punctului de lucru/sucursalei/ filialei în aria teritorială de competență a Entității Contractante; în cazul în care Operatorul are sediul social într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene.

h) copii după certificatele de înmatriculare/ înregistrare, din care să rezulte că toate mijloacele de transport cu care s-a angajat în prestarea Serviciului public de transport călători au fost înmatriculate/ înregistrate în județul sau, după caz, în localitatea de reședință a Entității Contractante, în cazul în care operatorul deține mijloacele de transport înmatriculate/înregistrate într-un alt județ sau într-un alt stat membru al Uniunii Europene.

i) dovada punerii în funcțiune a sistemului de taxare.

j) dovada constituirii garanției de bună execuție a contractului, în cuantumul de 0,1% din valoarea prezentului Contract.

7.3 În termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data îndeplinirii de către Operator a tuturor obligațiilor prevăzute la pct. 7.2. ori de la data expirării Perioadei de Mobilizare, Părțile vor încheia Procesul-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare.

7.4 Dacă oricare dintre obligațiile prevăzute la pct.7.2. de mai sus, inclusiv semnarea Procesului-verbal de constatare a îndeplinirii obligațiilor din Perioada de Mobilizare, nu a fost îndeplinită și nici nu s-a renunțat la ea în momentul sau înaintea expirării termenului prevăzut la pct.7.2. de mai sus, atunci, cu excepția cazului în care Părțile convin altfel în scris, Entitatea Contractantă poate denunța unilateral acest Contract, prin notificarea celeilalte Părți, aceasta din urmă având obligația să plătească daune-interese în valoare de 0,02% din valoarea contractului, în termen de 30 de zile de la data expirării termenului prevăzut la pct. 7.2.

7.5 Pe durata Perioadei de Mobilizare, Părțile vor coopera în sensul că:

- își vor asuma toate obligațiile necesare și vor depune toate diligențele pentru ca efectuarea Serviciului să poată începe în termenul prevăzut la pct. 7.2. de mai sus, astfel cum a fost prelungit, dacă este cazul, și se vor informa reciproc cu privire la datele la care estimează că vor îndeplini obligațiile ce le revin, precum și cu privire la orice alte aspecte de interes în legătură cu stadiul îndeplinirii acestor obligații ori la activitățile întreprinse în vederea îndeplinirii acestora.

CAPITOLUL 8. REDEVENȚA. SERVICII MONITORIZARE DERULARE CONTRACT

8.1. În schimbul dreptului și obligației de exploatare a bunurilor publice puse la dispoziție de către proprietarul bunurilor, prevăzute în Anexa 4.1a și 4.1b, Operatorul se obligă să plătească Entității Contractante, conform prevederilor art. 29 alin. (11) lit. m) din Legea serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, o redevență calculată anual, pe toată durata contractului în procent de 0,3% din valoarea totală a mijloacelor fixe puse la dispoziția Operatorului, conform Anexei 4.1a și 4.1b astfel:

AN	TOTAL VALOARE	REDEVENȚA
2020	133.662.112,03	80.197,27
2021	133.662.112,03	400.986,34
2022	133.662.112,03	400.986,34
2023	133.662.112,03	400.986,34
2024	133.662.112,03	400.986,34
2025	133.662.112,03	400.986,34
2026	133.662.112,03	400.986,34
2027	133.662.112,03	400.986,34
2028	133.662.112,03	400.986,34
2029	133.662.112,03	400.986,34

8.2. Operatorul va achita trimestrial Entității Contractante pe baza facturii emise împărțită în tranșe egale, valoarea redevenței anuale datorate, cel târziu până la data de 30 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată. Plata redevenței se va face în contul Entității Contractante. Codul de înregistrare al Entității Contractante este RO25952775.

8.2.1. Pe durata derulării prezentului contract, părțile vor proceda la actualizarea Anexei 4.1 (4.1a și 4.1b) care cuprinde bunurile de retur, în baza încheierii unui act adițional la prezentul contract.

8.2.2 Redevența se va calcula începând cu data semnării procesului verbal de predare primire a bunurilor de retur.

8.2.3 Plata redevenței se va face în baza facturii emise de Entitatea Contractantă către Operator având la bază factura primită de la fiecare unitate administrativ teritorială membră a Entității Contractante și proprietară a bunurilor concesionate cel târziu până la data de 10 a primei luni a trimestrului următor celui pentru care redevența este datorată, în contul comunicat de către Entitatea Contractantă.

8.3. Operatorul va transmite Entității Contractante o copie a dovezii virării sumelor datorate, în termen de 3 zile calendaristice de la data efectuării plății.

8.4. Pentru nerespectarea termenului de plată a redevenței, Operatorul datorează Entității Contractante penalități de întârziere, în procent de 0,02 %/zi din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere. În caz de întârziere la plată a redevenței cu 90 de zile calendaristice, Entitatea Contractantă va executa garanția constituită de Operator sau suma stabilită în modalitatea mai sus prezentată va fi încasată prin compensare cu sumele datorate către operator(i) de transport.

8.5. Pentru componentele sistemului de transport, care aparțin domeniului public al unităților administrativ-teritoriale membre ale SMTT, se va calcula și percepe Redevența în conformitate cu prevederile legale în vigoare, Redevență care va rămâne la dispoziția SMTT în vederea constituirii fondului de dezvoltare a sistemului de transport în aria de competență a SMTT, în baza Strategiei de Dezvoltare a Sistemului de Transport în zona metropolitană inclusiv utilizarea Sisteme Inteligente de Transport, conform Legii 51/ 2006 (art. 29) (Entitatea contractantă are obligația de a finanța investițiile din Programul de Investiții al Entității Contractante, prevăzut în Anexa nr. 3.2, conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

8.6. În vederea realizării de investiții, cheltuieli de funcționare respectiv urmărire supraveghere și control a sistemului de transport conform contractului de servicii publice încheiat cu operatorul (i) de transport,

entitatea contractantă va încasa lunar un procent de 10% aplicat la contravaloarea titlurilor de călătorie emise conform prevederilor legale și vândute de către operator(i) de transport în luna precedentă încasării. Lunar, suma stabilită în modalitatea mai sus prezentată va fi încasată prin compensare cu sumele datorate către operator(i) de transport. Veniturile lunare obținute de către operatorul de transport din vânzarea titlurilor de călătorie (bilete și abonamente) se vor comunica SMTT până la data de 15 a lunii pentru luna precedentă în vederea stabilirii valorii serviciilor de monitorizare derulare contract și facturarea acestora.

8.7 Prezentul contract constituie titlu executoriu pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la Capitolul 8 "Redevența. Servicii de Monitorizare Derulare Contract" fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești. Pentru punerea în executare a contractului, entitatea contractantă se va adresa direct, fără alte proceduri prealabile, executorului judecătoresc, pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor prevăzute în cuprinsul Capitolului 8 "Redevența. Servicii de Monitorizare Derulare Contract".

CAPITOLUL 9. GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE

9.1 Entitatea Contractantă are dreptul de a nu solicita operatorului constituirea garanției de bună execuție în cazul în care valoarea estimată a contractului este mai mică decât cea prevăzută la art. 12 alin. (1) din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale, cu modificările și completările ulterioare.

9.2 În baza Legii 99 din 2016 privind achizițiile sectoriale și a Hotărârii de Guvern nr. 394/ 2016 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului sectorial/ acordului- cadru din legea 99/2016 privind achizițiile sectoriale, Operatorul va constitui garanția de bună execuție în termen de 60 de zile calendaristice de la Data Intrării în Vigoare a Contractului de Servicii Publice. Operatorul este obligat să constituie, cu titlu de garanție de bună execuție, în contul Entității Contractante, garanția de bună execuție în cuantum de 0,1% din valoarea prezentului Contractului. Anual până la data de 31 decembrie a anului în curs, Operatorul se obligă la constituirea garanției de bună execuție pentru anul următor, în funcție de modificările prezentului contract. (conform art. 45 H.G.394/ 2016).

9.3 Anual, Operatorul va constitui garanția de bună execuție sub condiția deblocării garanției de bună execuție constituită pentru anul precedent. În caz de neconstituire a garanției de bună execuție, Entitatea Contractantă va încasa suma stabilită ca garanție de bună execuție în modalitatea mai sus prezentată va fi încasată prin compensare cu sumele datorate către operator(i) de transport sau să rezilieze de plin drept contractul, fără alte formalități prealabile.

9.4 Garanția de bună execuție se actualizează anual cu rata inflației și se reîntregește trimestrial de către Operator, până la data de 15 a primei luni a fiecărui trimestru. În caz contrar, Entitatea Contractantă va încasa suma datorată prin compensare cu sumele datorate către operator(i) de transport, fără alte formalități prealabile.

9.5 Din garanția de bună execuție se rețin, dacă este cazul, penalitățile și orice alte sume datorate Entității Contractante și neachitate de către Operator la termenele stabilite și în baza clauzelor prezentului contract respectiv, în condițiile prevăzute la art. 47 din Anexa la H.G. nr. 394/2016.

9.6 Garanția de bună execuție se restituie la sfârșitul prezentului Contract, cu respectarea prevederilor art. 48 alin. (2) din Anexa la H.G. nr. 394/2016.

9.7 Prezentul contract constituie titlu executoriu pentru nerespectarea obligațiilor prevăzute la Capitolul 9 "Garanție de bună execuție" fără a fi necesară intervenția vreunei instanțe judecătorești. Pentru punerea în executare a contractului, Entitatea Contractantă se va adresa direct, fără alte proceduri prealabile, executorului judecătoresc, pentru ducerea la îndeplinire a obligațiilor prevăzute în cuprinsul Capitolului 9 " Garanția de bună execuție ".

CAPITOLUL 10. DIFERENȚELE DE TARIF

10.1 Operatorul este obligat să transporte toți călătorii care dețin un Titlu de călătorie valabil, inclusiv categoriile de călători care beneficiază de facilități la transport, respectiv de gratuitățile și reducerile la Titlurile de călătorie, prevăzute în Anexa 7.1, precum și de orice alte gratuități și reduceri ce vor fi stabilite după Data Intrării în Vigoare a Contractului de Servicii Publice prin: acte normative, hotărâri ale Consiliilor Locale, hotărâri ale SMTT.

10.2 Modul de acordare a Diferențelor de tarif este cel prevăzut în Ordinul președintelui ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019 privind documentele standard și contractul cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-

teritoriale realizat cu autobuze, troleibuze și/ sau tramvaie, respectiv Anexa 7.2. a prezentului Contract, astfel:

Categorია socială/ Tipul de protecție socială	Perioada	Număr de călătorii pe perioada selectată, utilizat pentru calcul	Tarif	Modalitatea de acordare a protecției sociale (procentul de reducere)	Modalitatea de acordare a protecției sociale
			Tarif întreg	Reducerea oferita	

10.3. Operatorul este obligat să emită Titluri de călătorie pentru toate categoriile de călători care beneficiază de reduceri și gratuități, potrivit prevederilor legale și hotărârilor Adunării Generale a SMTT adoptate în baza Hotărârilor de Consiliu Local al UAT-urilor membre.

Sumele aferente Diferențelor de tarif se estimează anual și se prevăd în bugetele UAT-urilor membre a SMTT, potrivit prevederilor Ordinului președintelui ANRSC și ANAP 131/1401/2019 privind documentele standard și contractul cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale realizat cu autobuze, troleibuze și/sau tramvaie, respectiv Anexa 7.3. a prezentului Contract, astfel:

Nr. crt.	Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonament e/ călătorii vândute)	Număr estimat de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale (lei)
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)

10.4 Acoperirea Diferențelor de tarif acordate Operatorului se va face până la valoarea integrală a Titlurilor de călătorie, în baza numărului de Titluri de călătorie cu valoare redusă vândute și a numărului de Titluri de călătorie de care beneficiază gratuit fiecare categorie de călători, în luna respectivă, dovedite prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare și ale sistemului de numărare a călătorilor respectiv a altor documente justificative stabilite prin acte normative (conform Ordin Președinte ANRSC și ANAP 191/ 1401/ 2019).

10.5 Plata Diferențelor de tarif către Operator se va face lunar de către Entitatea Contractantă, în baza facturii emise de către Operator și a documentației justificative. Operatorul are obligația de a comunica la sediul SMTT, factura până la data de 10 a lunii următoare a celei pentru care se face decontarea, la care va atașa documentația justificativă pentru fiecare categorie de călători care beneficiază de reduceri și gratuități.

10.6 Entitatea Contractantă are obligația să facă plata Diferențelor de tarif în termen de 60 de zile de la data primirii facturii și a documentației justificative depusă de către Operator. Modelul de decont este prevăzut în Ordinul președintelui ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019 privind documentele standard și contractul cadru care vor fi utilizate în cadrul procedurilor de delegare a gestiunii serviciului public de transport de persoane în unitățile administrativ-teritoriale realizat cu autobuze, troleibuze și/sau tramvaie (conform Legea 72/ 2013 art. 7), astfel:

Nr. Crt	Categoria socială/ Tipul de protecție socială	Unități de calcul (abonamente/ călătorii vândute)	Număr estimat de unități	Nivelul protecției sociale acordate (lei/ unitate)	Sume totale (lei)	Document justificativ necesar
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(3)x(4)	(6)

Suma reprezentând Diferențele de tarif pentru luna respectivă facturată intră în calculul Compensației, indiferent de stadiul plății facturii pentru diferențele de tarif.

10.7. Entitatea Contractantă va emite factura pentru fiecare UAT beneficiară de transport în maxim 3 zile lucrătoare de la aprobarea documentelor justificative care stau la baza emiterii facturii de către operatorul de transport. UAT se obligă să achite Entității Contractante factura în termen de maxim 30 zile de la data primirii facturii (conform Legea 72/ 2013 art. 6).

10.8. Operatorul are obligația de a întocmi lunar factura pentru diferențe de tarif, pentru fiecare linie în parte care deservește unitatea administrativ- teritorială respectivă și să atașeze documentele justificative care stau la baza emiterii facturilor inclusiv rapoartele cu total validări pe linia respectivă pentru fiecare categorie de persoane beneficiare de diferențe de tarif (beneficiare de reduceri și gratuități).

CPAITOLUL 11. PROFITUL REZONABIL

11.1. Profitul rezonabil reprezintă o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de operator, aplicată la total cheltuieli eligibile.

11.2. Profitul rezonabil se calculează conform ratei SWAP pentru 10 ani care este de 3,23% plus 100 puncte procentuale (1%).

11.3. Rata profitului rezonabil stabilită de Entitatea Contractantă, pe întreaga durată de valabilitate a contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile este de 4,23% pe an.

CAPITOLUL 12. COMPENSAȚIA

12.1. UAT- urile membre prin ADI în calitate de Entitate Contractantă va plăti Operatorului Compensația pentru acoperirea costurilor de exploatare plus un profit rezonabil în cazul în care impune obligații de serviciu public și/sau obligații tarifare privind practicarea unor tarife de călătorie sub nivelul tarifului mediu pe călătorie (lei/călătorie) oferat/aplicat și fundamentat de către Operator în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la normele-cadru aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

12.2. Sumele aferente Compensației se prevăd în bugetul local și se estimează anual de către Entitatea contractantă potrivit formulei (conform Ordin ANRSC 131/1401/2019):

Canuală= (Tcm – Tc) x N estimat căl.

unde:

Canuală[lei]- reprezintă Compensația anuală estimată a fi plătită Operatorului, calculată conform Anexei 17 a prezentului contract.

Tcm [lei/călătorie]- tariful mediu pe călătorie, oferat și fundamentat de către Operator în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007;

Tc [lei/călătorie]- tariful de călătorie, impus de Entitatea contractantă pe criterii sociale;

N estimat căl. – numărul de călătorii estimate a fi efectuate în anul de referință.

12.3. Compensația lunară plătită Operatorului se calculează după următoarea formulă:

$$C \text{ lunară} = CE + Pr - V$$

unde:

C lunară[lei] – reprezintă Compensația lunară plătită Operatorului;

CE [lei]- total cheltuieli eligibile, la nivelul cheltuielilor de exploatare și cheltuielilor financiare suportate de Operator pentru îndeplinirea Obligațiilor de serviciu public, condițiilor de mediu impuse și a tuturor cerințelor prevăzute în prezentul Contract, fundamentate în conformitate cu structura pe elemente de cheltuieli prevăzută în anexa la Normele-cadru privind stabilirea, ajustarea și modificarea tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane aprobate prin Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007, prin aplicarea principiilor privind stabilirea cheilor de repartizare a cheltuielilor indirecte și cheltuielilor generale și administrative între activitățile desfășurate de Operator, potrivit Anexei nr. 9 la prezentul Contract. Cheltuielile eligibile CE sunt calculate cu includerea amortizării lunare a investițiilor realizate de Operator din fonduri proprii și a cheltuielilor financiare aferente rambursării creditelor de investiții. Amortizarea investițiilor realizate de Operator din fonduri publice nu este eligibilă pentru calculul CE;

Pr[lei]- reprezintă profitul rezonabil al Operatorului, reprezentând o rată de rentabilitate a capitalului normală pentru sectorul de activitate de transport public și care ține seama de nivelul de risc al serviciului public de transport suportat de Operator, aplicată la total costuri eligibile. Rata profitului rezonabil stabilită de Entitatea Contractantă, pentru întreaga durată de valabilitate a Contractului, care se aplică la total cheltuieli eligibile este de 4,23% pe an. La începutul fiecărui an, se desfășoară, prin grija Entității

Contractante un audit tehnic- economic care certifică și regularizează ulterior nivelul compensației acordat operatorilor pentru anul anterior.

Mecanism de stimulare a eficienței: în situația în care, în anul N, se vor înregistra reduceri de costuri unitare rezultate din creșterea eficienței activității operatorului, certificate ca atare de un auditor independent, față de anul N-1, acestea vor fi repartizate astfel: 50% din câștigurile de eficiență rămân la dispoziția operatorului sub forma de profit majorat, iar restul la autoritatea publică.

V[lei]– reprezintă totalitatea veniturilor generate în legătură cu prestarea serviciului public de transport de către Operator, pentru luna pentru care se acordă Compensația, respectiv venituri din vânzarea Titlurilor de călătorie la care Operatorul este îndreptățit, venituri din alte activități legate de prestarea serviciului public de transport.

Veniturile din vânzarea titlurilor de călătorie- reprezintă totalitatea veniturilor realizate din vânzarea biletelor și abonamentelor. Biletul vândut și validat în mijlocul de transport reprezintă venitul realizat din vânzarea acestuia pentru o singură călătorie. Abonamentul va avea un număr nelimitat de călătorii. Veniturile realizate din vânzarea de abonamente se vor calcula în funcție de numărul de călătorii validate în sistemul de biletărie (e- ticketing) înmulțit cu valoarea unei singure călătorii (valoarea unui bilet vândut și validat în sistemul de biletărie e-ticketing). În acest sens, lunar se vor emite rapoarte cu numărul de călătorii pentru politica tarifară aplicată (număr călătorii din validarea abonamentelor vândute respectiv numărul de călătorii din vânzarea biletelor vândute), rapoarte care vor conține minim datele de identificare a locației în care au fost validate titlurile de călătorie în mijloacele de transport a operatorului (lor).

12.4. Compensația se calculează și se plătește cumulativ pentru toate obligațiile tarifare impuse și pentru serviciile publice de transport efectuate cu toate tipurile de mijloace de transport.

12.5. Compensația va fi plătită Operatorului, în baza Raportului lunar de constatare și a facturii emise de Operator. Raportul lunar de constatare se întocmește de către Operator potrivit Anexei 8.1. și se depune la registratura Entității Contractante până la data de 10 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația, Raportul lunar de constatare se analizează și semnează de către Entitatea Contractantă până la data de 20 a lunii următoare celei pentru care se plătește Compensația.

12.6. În cazul în care sumele înscrise în Raportul lunar de constatare nu sunt agreeate de către Entitatea Contractantă, acest lucru va fi menționat în Raportul lunar de constatare, iar Entitatea Contractantă va plăti suma necontestată, urmând ca pentru partea Compensației contestată, Părțile să acționeze clauzelor prevăzute în prezentul Contract de Servicii Publice.

12.7. Operatorul are obligația de a întocmi și trimite factura pentru plata compensației în termen de 5 zile de la semnarea Raportului lunar de constatare. Entitatea Contractantă are obligația de a plăti compensația Operatorului în termen de 60 de zile calendaristice de la data înregistrării la sediul SMTT a facturii. (conform Legii 72/ 2013).

12.8. Operatorul are obligația de a întocmi lunar factura pentru compensație, pentru fiecare linie în parte care deservește unitatea administrativ- teritorială respectivă și să atașeze documentele justificative care stau la baza emiterii facturilor inclusiv rapoartele cu total validări pe linia respectivă pentru călătorii încadrați în următoarele grupe de vârstă: 16-30 ani, 30-40 ani, 40-50 ani, 50-60 ani, 60- vârstă de pensionare.

12.9. În vederea evitării efectului financiar negativ cât și a supra compensării, în termen de 60 de zile calendaristice de la aprobarea situațiilor financiare anuale, Operatorul va întocmi decontul anual pentru calculul Compensației anuale, potrivit Anexei 8.2. și prevederilor legale în vigoare.

12.10. În cazul în care Compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mare decât compensația anuală calculată conform prevederilor legale în vigoare, diferența rezultată și stabilită în modalitatea mai sus prezentată va fi încasată astfel: prin compensare cu sumele datorate către operator(i) de transport sau din garanția de bună execuție a contractului cu respectarea termenului de 30 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale. În mod corespunzător, în cazul în care compensația acordată Operatorului pentru anul anterior este mai mică decât Compensația calculată potrivit prevederilor legale în vigoare, Entitatea Contractantă va vira în contul Operatorului diferența rezultată în termen de 30 zile calendaristice de la stabilirea compensației anuale, iar dacă suma necesară nu se încadrează în prevederile bugetare aprobate Entitatea Contractantă va vira partea rămasă din compensația anuală în termen de 30 zile calendaristice de la rectificarea bugetului.

12.11. Părțile vor datora penalități de întârziere în cuantum de 0,02% din suma datorată, pentru fiecare de întârziere, în cazul în care nu virează la timp sumele datorate stabilite conform prezentului Capitol.

12.12. Operatorul poate solicita, în cursul anului, ajustarea /modificarea tarifului mediu pe călătorie [lei/călătorie] în conformitate cu prevederile din Ordinul președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007.

12.13. Sumele ce urmează a fi acordate anual Operatorului cu titlu de Compensație vor fi aprobate de către consiliile locale ale unităților administrativ-teritoriale membre a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară, în funcție de estimările inițiale și vor putea fi supuse rectificărilor ulterioare de buget, în vederea asigurării necesarului de sume până la sfârșitul anului.

12.14. În situația în care prin normele fiscale se prevede ca această compensație să intre în baza de impozitare a TVA, atunci la sumele plătite cu titlu de Compensație se va aplica TVA.

12.15. Evitarea supra compensării sau a sub compensării și respectarea Anexei la Regulamentul (CE) 1370/ 2007 se realizează prin mecanismul auditului tehnico- economic urmat de decontarea anuală de regularizare.

CAPITOLUL 13. TARIFE ȘI TITLURI DE CĂLĂTORIE

13.1 Entitatea contractantă va stabili și aproba Tarifele de călătorie, iar Operatorul va încasa veniturile din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport călători prestate în baza prezentului Contract.

13.2 La data începerii prezentului Contract, Operatorul va aplica Tarifele de călătorie prevăzute în Anexa nr. 6.1.

13.3 Operatorul are obligația de a organiza și presta activitatea de vânzare a Titlurilor de călătorie. În acest sens, Operatorul se obligă să asigure emiterea Titlurilor de călătorie și distribuirea acestora în conformitate cu prevederile din Anexa nr. 6.3.

13.4 Elementele de identificare ale Titlurilor de călătorie vor fi stabilite de Entitatea Contractantă potrivit legii.

13.5 Transportul public de călători se va desfășura conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de către adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară.

13.6 Controlul călătorilor pe raza teritorială de competență a Entității Contractante este realizat de către Operator în mijloacele de transport prin personal propriu și de personalul autorizat al Societății Metropolitane de Transport Timișoara respectiv personalul autorizat al unităților administrativ-teritoriale membre a entității contractante, în ținută corespunzătoare- uniforme. Operatorul se obligă să întreprindă toate acțiunile necesare pentru reducerea numărului de călători care circulă fără titlu de călătorie valabil pe traseele pe care acesta operează asigurând necesarul de controlori titlu de călătorie începând cu data intrării în vigoare a prezentului contract.

13.7 Tarifele de călătorie sunt stabilite, ajustate, modificate de către Entitatea Contractantă conform prevederilor din Anexa nr. 6.2.

13.7.1 Operatorul poate solicita, anual, ajustarea cu indicele de inflație comunicat de către Institutul Național de Statistică, a tarifelor de călătorie.

13.8 Operatorul are obligația să aplice Tarifele de călătorie aprobate începând cu data prevăzută în hotărârile adoptate de către adunarea generală a asociației de dezvoltare intercomunitară.

13.9 Pentru realizarea decontărilor între Operator și alți operatori, din vânzarea Titlurilor de călătorie pentru Serviciile publice de transport prestate de către fiecare operator, se va lua în considerare numărul de călătorii efectuate. Dovada se va face prin rapoartele lunare ale sistemului electronic de taxare (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

13.10 Titlul de călătorie validat pe teritoriul unei unități administrativ- teritoriale membre e Entității Contractante se face venit în calculul compensației lunare plătită Operatorului pentru respectiva unitate administrativ- teritorială.

CAPITOLUL 14. INVESTIȚII

14.1 Operatorul are obligația de a realiza investițiile în legătură cu prestarea Serviciului public de transport călători în conformitate cu Programul de Investiții al Operatorului, prevăzut în Anexa nr. 3.1

14.2 Costurile aferente investițiilor realizate de Operator conform Anexei nr. 3.1 vor fi luate în considerare pentru calculul Compensației, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

14.3 Activitățile de implementare a investițiilor din Programul de Investiții al Entității Contractante, desfășurate de Operator în baza prezentului Contract, se consideră activități eligibile pentru calculul cheltuielilor CE aferente Obligațiilor de serviciu public, fundamentate conform prevederilor din Ordinul

președintelui A.N.R.S.C. nr. 272/2007 și instrucțiunilor din Anexa nr. 9.

14.4 Entitatea Contractantă are obligația de a finanța investițiile din Programul de Investiții al Entității Contractante, prevăzut în Anexa nr. 3.2 (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

14.5 Cheltuielile în legătură cu implementarea investițiilor din Programul de Investiții al Entității Contractante, desfășurate de Operator în baza împuternicirii dată de aceasta și a prezentului Contract, se evidențiază distinct și se comunică după recepția lucrărilor Entității Contractante pentru înregistrare în evidenta bunurilor de natura domeniului public, care se pun la dispoziția Operatorului (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019).

CAPITOLUL 15. SISTEMUL ȘI SERVICIUL PUBLIC DE TRANSPORT

15.1 Infrastructura de Transport

15.1.1 Infrastructura de transport este cea definită de art. 14 din Legea nr. 92/2007 ca fiind infrastructura tehnico-edilitară specifică care, împreună cu mijloacele de transport formează sistemul de transport public. (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.1.2 Operatorul are dreptul și obligația de a administra componentele din sistemul de transport public, care reprezintă infrastructura de transport pusă la dispoziție de către unitățile administrativ- teritoriale membre ale asociației de dezvoltare intercomunitară: Municipiul Timișoara, Comuna Ghiroda, Comuna Remetea Mare, Comuna Moșnița Nouă, Comuna Sînmihaiu Român, Comuna Dumbrăvița, Comuna Dudeștii Noi, Comuna Săcălaz, Comuna Becicherecu Mic, Comuna Sînandrei, Comuna Șag, Comuna Satchinez, Comuna Orțișoara, Comuna Giarmata, Comuna Pădureni, Comuna Biled în baza procesului-verbal de predare-preluare a bunurilor publice, anexă la prezentul Contract, împreună cu infrastructura de transport proprie a Operatorului utilizată pentru prestarea serviciului (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.1.3 Operatorul are obligația de a administra și responsabilitatea de a întreține componentele infrastructurii de transport aferente infrastructurii tehnico- edilitare utilizate pentru efectuarea serviciului public de transport călători care sunt puse la dispoziția acestuia (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.1.4 Operatorul va întocmi un Program anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport prevăzută la pct. 15.1.2, până la data de 31 octombrie a anului precedent celui pentru care se întocmește, cu scopul de a asigura menținerea infrastructurii de transport într-o condiție tehnică optimă de funcționare, pe care îl va trimite spre aprobare Entității Contractante (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.1.5 Independent de executarea Programului anual de întreținere și reparare a infrastructurii de transport întocmit și aprobat potrivit pct. 15.1.4 de mai sus, Operatorul va asigura lucrări de reparație ori de câte ori este necesar, în caz de accidente ori alte cazuri de avarie a infrastructurii, în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 3 zile de la producerea evenimentului, în vederea asigurării continuității și siguranței prestării Serviciului public de transport călători (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.2 Condiții de exploatare a sistemului de transport

15.2.1 Exploatarea sistemului de transport public se va realiza de Operator în concordanță cu reglementările specifice și legislația aplicabilă în vigoare, în baza autorizării exercitării activității de transport acordată de către autoritățile competente, conform prevederilor legale.

15.2.2 Operatorul are obligația să exploateze sistemul de transport în condițiile prevăzute în Programul de transport și a celorlalte Obligații de serviciu public stabilite prin prezentul Contract.

15.3 Elaborarea Programului de Transport

15.3.1 Entitatea Contractantă este responsabilă de întocmirea Programului de transport (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.3.2 Numărul total de kilometri din Programul de transport nu va putea varia de la un an la altul cu mai mult de 10% în plus sau 20% în minus, față de numărul de kilometri din anul anterior, decât cu încheierea unui act adițional la prezentul contract având la bază îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) cu acordul prealabil și scris al Operatorului emis în termen de maxim 30 zile de la data primirii

notificării de negociere a contractului

și

b) aprobarea ulterioară a adunării generale a SMTT.

15.3.3 Programul de transport va putea fi modificat oricând pe parcursul derulării Contractului, unilateral de către Entitatea Contractantă, pe baza unor criterii obiective, având la bază studiul de mobilitate, studii de trafic, necesități generate de lucrări la infrastructura de transport, sau evenimente speciale. Operatorul are obligația de a implementa Programul de transport astfel modificat, în termen de 15 zile calendaristice de la primirea notificării în acest sens de la Entitatea Contractantă (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

15.4 Cerințele standard pentru mijloacele de transport

15.4.1 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu mijloace de transport:

a) aflate la dispoziția sa, în condițiile legii.

b) achiziționate de către Operator conform Programului de investiții, potrivit Anexei nr. 3.1.

c) puse la dispoziție de către unitățile administrativ-teritoriale membre ale SMTT, potrivit proceselor-verbale de predare-preluare a bunurilor publice, anexe la prezentul Contract.

15.4.2 Operatorul poate folosi pentru prestarea Serviciului public de transport călători numai mijloace de transport care îndeplinesc, cumulativ, următoarele condiții:

a) respectă cerințele legale privind siguranța în trafic și protecția mediului, sănătății și securității publice în mijlocul de transport.

b) dețin toate autorizațiile, licențele și celelalte documente cerute de lege în scopul prestării Serviciului public de transport călători.

c) respectă specificațiile tehnice din Anexa nr. 5.1.

15.4.3 La Data Începerii prezentului Contract Operatorul va presta serviciul cu mijloacele de transport prevăzute în Anexele: 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3, 5.2.4

15.4.4 Pe parcursul executării Contractului, Operatorul poate înlocui un autovehicul cu care a obținut licența de traseu numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în programul de transport și care întrunește cel puțin cerințele tehnice și de vechime ale autovehiculului înlocuit, avute în vedere la atribuirea Contractului, după notificarea Entității Contractante.

15.5.5 Investițiile privind achiziția de mijloace de transport respectiv altor componente din cadrul sistemului de transport utilizate în derularea prezentului contract vor fi doar de tip ecologic, cu respectarea Legii nr. 37/ 2018 privind promovarea transportului ecologic și a standardelor de calitate și mediu pentru toți operatorii desemnați.

15.5 Siguranța

15.5.1 Operatorul este singurul responsabil de siguranța călătorilor săi.

15.5.2 Călătorii și bunurile acestora vor fi asigurate de Operator pentru consecințele accidentelor de trafic. În acest sens, Operatorul are obligația de a încheia și menține valabile, pe toată durata Contractului, polițe de asigurare pentru asigurarea călătorilor și a bunurilor acestora. Entitatea Contractantă are dreptul de a verifica în orice moment polițele de asigurare încheiate.

15.5.3 Mijloacele de transport și personalul folosit de Operator pentru prestarea Serviciului public de transport călători trebuie să respecte toate cerințele legale privind siguranța rutieră, siguranța călătorilor și a conducătorilor mijloacelor de transport.

15.6 Calitatea Serviciului, Reclamațiile Călătorilor

15.6.1 Indicatorii de calitate și performanță ce trebuie respectați de Operator și monitorizați de Entitatea Contractantă sunt prezentați în Anexa nr. 10 la prezentul Contract. Indicatorii și documentele doveditoare privind îndeplinirea acestora se vor comunica Entității Contractante lunar, până la data de 25 a lunii în curs pentru luna precedentă de raportare. Entitatea Contractantă în urma realizării verificărilor indicatorilor de calitate și performanță poate solicita în scris clarificări însoțite de documente justificative.

15.6.2 Abaterile justificate de la Programul de Transport sunt prezentate în Anexa nr. 12.

15.6.3 Nerespectarea indicatorilor de calitate și performanță de către Operator duce la aplicarea de penalități, în conformitate cu Anexa nr. 10 la prezentul Contract.

15.6.4 Penalitățile vor fi reținute din garanția constituită conform Capitolului 9 din prezentul Contract.

În cazul în care garanția nu acoperă totalitatea penalităților, suma rămasă de plată va fi reținută din Compensația lunară datorată de Entitatea Contractantă, conform Capitol 22 pct 22.4 a prezentului Contract.

15.6.5 În cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor, în termen de 5 zile calendaristice, care se va comunica Operatorului.

15.6.6 Operatorul are obligația de a face disponibile detaliile cu privire la procedura de reclamație pe panouri de informare ori în alte locuri vizibile, amplasate pe traseele din Programul de transport.

15.6.7 Operatorul va înregistra toate reclamațiile călătorilor indiferent de calea de primire a acestora, direct prin telefon/fax, pe adresa poștală sau adresa electronică, într-un registru special pentru reclamații "Registru de Reclamații" în conformitate cu Legea 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

15.6.8 Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite, în conformitate cu Legea 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.

15.6.9 Entitatea Contractantă va transmite Operatorului petițiile cu privire la activitatea acestuia și la activitatea de transport public în general primite prin sistemele proprii de înregistrare a petițiilor pentru a-si exprima punctul de vedere asupra acestora și spre soluționare, după caz.

15.7 Măsuri de Control al Traficului

15.7.1 Entitatea Contractantă va menține pe toată durata Contractului, un sistem de management al traficului pentru reglementarea priorității în intersecțiile cu trafic controlat, astfel încât să asigure:

- a) menținerea în grafic a vehiculelor Operatorului, conform Programului de circulație aprobat.
- b) stabilirea priorităților de trafic.
- c) transmisia, înregistrarea și stocarea imaginilor din trafic.

15.7.2 Durata de stocare a înregistrărilor va fi stabilită de Entitatea Contractantă.

15.7.3 Entitatea Contractantă va asigura benzi dedicate mijloacelor de transport public local, prioritate având traseele principale stabilite de Entitatea Contractantă.

15.8 Sistemul de taxare

15.8.1 Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.

15.8.2 Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din Anexa nr. 5.1 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor. Operatorul de transport poate pune la dispoziție și alte metode de achiziție a titlurilor de călătorie în mijlocul de transport, cu aprobarea conducerii SMTT.

15.8.3 Pentru mijloacele de transport nou achiziționate pe parcursul derulării prezentului Contract Operatorul are obligația de a achiziționa și instala validatoare, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord care să fie compatibile cu sistemul de taxare electronică sau, după caz, cu sistemul de numărare a călătorilor aferent transportului public local.

15.9 Controlul Titlurilor de călătorie

15.9.1 Controlul Titlurilor de călătorie se va realiza conform legislației în vigoare și a Regulamentului serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea Contractantă, care prevede obligațiile călătorilor și sancțiunile aplicate pentru încălcarea respectivelor obligații, inclusiv pentru călătorii care călătoresc fără bilet, abonament sau alt Titlu de călătorie valabil.

15.9.2 Unitatea administrativ- teritorială membră a Entității Contractante are dreptul să organizeze acțiuni de verificare a validării titlurilor de călătorie utilizate pe teritoriul său administrativ împreună cu persoanele desemnate de Entitatea Contractantă, în ținută corespunzătoare- uniforme.

15.9.3 Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor, în funcție de gravitatea faptei, se va face de către personalul propriu al Operatorului și de personalul autorizat al Societății Metropolitane de Transport Timișoara, în ținută corespunzătoare- uniforme, în conformitate cu prevederile din Regulamentul serviciului de transportul public de călători aprobat de Entitatea Contractantă.

15.9.4 Programul de control se va întocmi și aproba de Entitatea Contractantă și va fi comunicat

Operatorului cu maxim 5 zile calendaristice înainte de data de 1 ale lunii pentru care s-a aprobat programul de control. În scopul reducerii fraudei și pentru creșterea calității serviciului prestat, programul de control are caracter obligatoriu pentru Operator iar nerespectarea acestuia este considerată abatere și se va sancționa conform Regulamentului serviciului. Programul de control va cuprinde data, linia (liniile) de transport pe care se va efectua controlul și tematica de control.

CAPITOLUL 16. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Fără a aduce atingere tuturor drepturilor și obligațiilor menționate în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Operatorul va avea următoarele drepturi și obligații:

16.1 Autorizații și licențe

16.1.1 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract toate autorizările necesare pentru exercitarea serviciului public de transport călători eliberate de autoritățile competente, potrivit prevederilor legale în vigoare.

16.1.2 Operatorul are obligația să dețină pe durata prezentului Contract Licență de traseu valabilă pentru fiecare autobuz, respectiv autorizație de transport pentru transportul cu tramvai sau troleibuz, folosit în realizarea Serviciului public de transport călători.

16.2 Restricții teritoriale

16.2.1 Operatorul are dreptul de a presta Serviciul public de transport călători doar în aria teritorială de competență a Entității Contractante, fără a depăși limitele administrativ-teritoriale ale membrilor acesteia, cu excepția liniilor de ieșire și intrare sau altor elemente auxiliare activității respective care intră pe teritoriul localității învecinate.

16.2.2 Operatorul nu are dreptul de a participa la procedurile de atribuire a contractelor pentru prestarea de servicii publice de transport călători în afara ariei teritoriale de competență a Entității Contractante.

16.3 Separarea contabilității

16.3.1 Operatorul are obligația de a tine o evidență contabilă distinctă pentru activitățile și serviciile care fac obiectul prestării Serviciului public de transport călători din prezentul Contract sau sunt asociate acestuia, precum și pentru orice alte activități și servicii care generează costuri și venituri neasociate prestării Serviciului public de transport călători, în conformitate cu normele contabile și fiscale în vigoare, potrivit Anexei nr. 9.

16.3.2 Separarea contabilității între activitățile Serviciului public de transport călători care fac obiectul prezentului Contract și celelalte activități/servicii prestate de către Operator trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) conturile contabile corespunzătoare acestor activități trebuie să fie separate, iar proporția costurilor indirecte aferente trebuie să fie alocată în conformitate cu procedeele de repartizare a acestor costuri;
- b) costurile Serviciului public de transport călători trebuie să fie acoperite din veniturile din exploatare și plățile din partea Entității Contractante, fără nici o posibilitate de transfer a acestor venituri către un alt sector de activitate a Operatorului.

16.4 Întreținere și reparații

16.4.1 Operatorul are obligația exploatarei, întreținerii, reparării și modernizării sistemului de transport public și a echipamentelor existente și viitoare aferente acestuia, puse la dispoziție de către Entitatea Contractantă, potrivit prevederilor prezentului Contract.

16.4.2 Operatorul are obligația să asigure operațiile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.

16.4.3 Operatorul are obligația să efectueze lucrările de întreținere, revizii și reparații, conform prescripțiilor și normativelor tehnice în vigoare, care se impun, la bunurile puse la dispoziție de către Entitatea Contractantă. Cheltuielile aferente acestor activități vor fi luate în considerare pentru calculul costurilor eligibile CE aferente Obligațiilor de serviciu public, conform instrucțiunilor din Anexa nr. 9.

16.4.4 Operatorul are obligația să asigure întreținerea și reparația infrastructurii de transport în conformitate cu Programul anual de întreținere și reparații aprobat de Entitatea Contractantă, precum și lucrările accidentale care se impun potrivit prevederilor din prezentul Contract (conform Ordin ANRSC

și ANAP 131/1401/2019).

16.4.5 Operatorul are obligația să asigure fondurile pentru realizarea lucrărilor de întreținere și reparații la infrastructura de transport pusă la dispoziție, conform Programului anual de întreținere și reparații aprobat de Entitatea contractantă.

16.4.6 Operatorul are obligația de a informa și obține aprobarea prealabilă Entității Contractante, în termen de maxim 3 ore, în legătură cu efectuarea unor lucrări de întreținere (lucrări proprii) la infrastructura de transport care afectează prestarea Serviciului public de transport călători.

16.4.7 Entitatea Contractantă are dreptul să solicite informații cu privire la modul de întreținere, exploatare și administrare a bunurilor puse la dispoziție pentru realizarea Serviciului public de transport călători (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

16.5 Confortul călătorilor

16.5.1 Operatorul este singurul răspunzător pentru siguranța și confortul călătorilor.

16.5.2 Operatorul are obligația să asigure prestarea Serviciului public de transport călători cu respectarea reglementărilor și normativelor tehnice în vigoare.

16.5.3 Operatorul are obligația să presteze Serviciul public de transport călători cu vehicule prevăzute în prezentul Contract și care îndeplinesc condițiile prevăzute în Anexa nr. 5.1.

16.5.4 Operatorul are obligația de a asigura securitatea și sănătatea călătorilor, implicit de a lua toate măsurile pentru a proteja călătorii împotriva infracțiunilor, și accidentelor rutiere respectiv incidente de orice fel, dar fără a se limita la:

a) menținerea iluminării constante a mijloacelor de transport.

b) afișarea în locuri vizibile în mijloace de transport de informații despre cum trebuie acordată asistența în cazuri urgente.

c) luarea de măsuri imediate pentru remedierea unor defecțiuni, deraieri sau avarii apărute în funcționarea Serviciului public de transport călători.

16.5.5 Operatorul are obligația să asigure verificările necesare, înainte de plecare, a vehiculelor și șoferilor, pentru a asigura conformitatea cu cerințele prevăzute de legislația aplicabilă.

16.5.6 Operatorul are obligația să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră.

16.5.7 Operatorul are obligația să se asigure că niciun călător nu are acces în interiorul cabinei șoferului, în situația în care mijlocul de transport este dotat cu cabină pentru șofer.

16.5.8 Operatorul are obligația să se asigure că vehiculele staționează numai în stațiile amenajate și că ușile vehiculelor nu se pot deschide în timpul mersului.

16.5.9 Operatorul are obligația să mențină în stare de funcționare toate echipamentele de siguranță, inclusiv, dar fără a se limita la mânere, balustrade, suporturi speciale.

16.5.10 Operatorul are obligația să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă întocmai prevederile legislative relevante și să implementeze măsuri de îmbunătățire a calificării acestora.

16.5.11 Operatorul are obligația să aplice normele de protecția muncii specifice Serviciului public de transport călători.

16.6 Proceduri interne

În cazul în care Operatorul nu deține proceduri interne referitoare la situațiile enumerate mai jos, acesta are obligația de a întocmi proceduri interne cu respectarea prevederilor legale aplicabile, în termen de 60 de zile calendaristice de la intrarea în vigoare a prezentului Contract, care se vor referi cel puțin la:

a) Actualizarea informațiilor de transport pe afișe și panouri de informare.

b) Administrarea și controlul bunurilor pierdute.

c) Administrarea reclamațiilor, întrebărilor și sugestiilor formulate de călători.

d) Codul de conduită al conducătorilor vehiculelor.

e) Instrucțiuni privind prevenirea și combaterea săvârșirii de infracțiuni.

f) Instrucțiuni și planuri privind situațiile de urgență.

16.7 Activități conexe Serviciului public de transport călători

16.7.1 Operatorul are dreptul să presteze, în condițiile legii, și alte servicii/activități precum și activități conexe Serviciului public de transport, care nu fac obiectul prezentului Contract.

16.7.2 Activitățile conexe Serviciului public de transport pot include prestarea pentru terțe persoane de servicii de transport turistic, servicii regulate speciale, servicii de inspecție tehnică periodică ITP, școală pentru conducătorii de vehicule, fără a se limita la acestea, cu respectarea reglementărilor specifice domeniului, etc.

16.7.3 Costurile aferente acestor activități nu intră în calculul Compensației. Pentru aceste activități, Operatorul va tine o evidență contabilă separată, distinctă pentru fiecare serviciu prestat. Operatorul va implementa în realizarea evidențelor contabile, măsuri de restricționare și departajare a costurilor între Serviciul public de transport călători și activitățile comerciale, în conformitate cu Anexa nr. 9.

16.7.4 Operatorul va reține toate veniturile rezultate din prestarea altor activități de transport și a activităților conexe Serviciului public de transport călători, care nu fac obiectul prezentului Contract.

16.8 Cesiunea și subcontractarea

16.8.1 Operatorul are obligația de a nu cesiona Serviciul public de transport călători unei alte societăți decât în cazul în care această societate este declarată în stare de faliment este rezultatul divizării, fuzionării sau înființării ca filială a societății Operatorului, cu aprobarea Entității Contractante și cu asumarea de către cesionar a condițiilor prezentului Contract.

16.8.2 Operatorul are obligația de a nu încheia cu terți contracte de subcontractare a serviciului de transport public local.

16.8.3 În cazul în care este afectat principiul continuității activității Operatorului, ca urmare a analizei realizate de Entitatea Contractantă pe baza documentelor puse la dispoziție de către Operator, acesta va putea proceda conform principiului prudenței la aplicarea măsurilor ce se impun în vederea asigurării continuității serviciului public de transport local de călători.

16.9 Informarea publicului

16.9.1 Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora, cu aprobarea Entității Contractante (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

16.9.2 Operatorul are obligația să producă și să distribuie materiale informative cu privire la traseele și programele de circulație, modificările acestora, Titlurile de călătorie și punctele de vânzare ale acestora, modul de cumpărare, Tarifele de călătorie practicate, obligațiile călătorilor și obligațiile Operatorului față de călători, precum și sancțiunile pentru încălcarea acestor obligații, cu aprobarea Entității Contractante.

16.9.3 Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Entității Contractante și Operatorului respectiv în mass-media. Informațiile publicate prin oricare din aceste mijloace vor fi permanent actualizate, cu aprobarea Entității Contractante.

16.9.4 Operatorul are obligația să editeze, cu aprobarea Entității Contractante, hărți și pliante cu traseele mijloacelor de transport, și să afișeze în fiecare stație orele de circulație a mijloacelor de transport care trec prin stația respectivă.

16.9.5 Operatorul are obligația să realizeze declarații de presă și anunțuri cu privire la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători și va întocmi campanii promoționale pentru promovarea activității sale, cu aprobarea Entității Contractante.

16.10 Drepturi și obligații aferente prestării Serviciului public de transport călători

16.10.1 Operatorul are obligația să exploateze în mod direct, pe riscul și pe răspunderea sa, bunurile puse la dispoziție și să presteze Serviciul public de transport călători care face obiectul prezentului Contract.

16.10.2 Operatorul are obligația să respecte obligațiile prevăzute în prezentul Contract, în Regulamentul și Caietul de Sarcini al Serviciului public de transport călători și legile în vigoare.

16.10.3 Operatorul are obligația să pună la dispoziția Entității Contractante toată documentația solicitată pentru calculul lunar al Compensației și pentru regularizarea lunară, trimestrială, semestrială, anuală sau ori de câte ori este nevoie.

16.10.4 Operatorul are obligația să plătească redevența la valoarea prevăzută și la termenul stabilit în prezentul Contract.

16.10.5 Operatorul are obligația să constituie garanția de bună execuție potrivit prevederilor Capitolului 9 din prezentul Contract.

- 16.10.6 Operatorul va presta Serviciul public de transport călători cu respectarea Programului de transport al Operatorului prevăzut în Anexa nr.2.1 (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3a, 2.1.3b, 2.1.3c, 2.1.3d, 2.1.4)
- 16.10.7 Operatorul are obligația să utilizeze bunurile de retur și bunurile de preluare prevăzute în prezentul Contract, numai pentru asigurarea Serviciului public de transport călători, iar pentru alte activități și servicii doar cu aprobarea prealabilă a Entității Contractante.
- 16.10.8 Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și a programului de transport.
- 16.10.9 Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.
- 16.10.10 Operatorul are obligația să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare.
- 16.10.11 Operatorul are obligația să plătească pentru întreaga durată a Contractului taxele și impozitele datorate statului, precum și cheltuielile ce se ivesc cu privire la asigurarea bunurilor puse la dispoziție.
- 16.10.12 Operatorul are obligația să permită accesul liber și nediscriminatoriu al călătorilor la Serviciul public de transport călători și să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și în hotărârile adoptate de Entitatea Contractantă.
- 16.10.13 Operatorul are obligația să asigure și să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, conform Programului de investiții prevăzut în Anexa nr. 3.
- 16.10.14 Operatorul are obligația ca, în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice în termen de 30 zile calendaristice Entității Contractante, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității Serviciului public de transport călători. (conform Ordin ANRSC 131/ 1401/ 2019)
- 16.10.15 Operatorul are obligația să asigure accesul organelor de control ale Entității Contractante la informațiile privind executarea Serviciului public de transport călători și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor puse la dispoziție.
- 16.10.16 Operatorul are obligația să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare.
- 16.10.17 Operatorul are obligația să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale periodice ale propriilor angajați, conform prevederilor legale.
- 16.10.18 Operatorul are obligația să preia de la membrii Entității Contractante mijloacele de transport, infrastructura aferentă și orice alte bunuri puse la dispoziție, pe bază de proces-verbal de predare-primire anexă la prezentul Contract (conform Ordin președinte ANRSC și ANAP 131/ 1401/ 2019).
- 16.10.19 La încetarea Contractului, Operatorul are obligația să restituie Entității Contractante în deplină proprietate bunurile de retur, în mod gratuit și libere de orice sarcini, cu uzura normală proporțională cu durata utilizării.
- 16.10.20 La expirarea Contractului, Operatorul are obligația să predea Entității Contractante în deplină proprietate bunurile de preluare pe care aceasta le solicită, contra plății unei compensații egală cu valoarea contabilă rămasă neamortizată (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).
- 16.10.21 Operatorul are obligația ca, în cazul încetării Contractului din alte cauze decât prin ajungerea la termen ori forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract și cu respectarea prevederilor legale în vigoare, până la preluarea acesteia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator, dar nu mai mult de 90 de zile calendaristice de la data notificării încetării contractului.
- 16.10.22 În vederea asigurării transportului în comun al persoanelor cu dizabilități, Operatorul are obligația ca în conformitate cu prevederile Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, să adapteze atunci când este posibil din punct de vedere tehnic și constructiv toate mijloacele de transport în comun folosite în prestarea Serviciului public de transport călători pentru a facilita accesul neîngrădit al persoanelor cu dizabilități locomotorii la transport și călătorie.
- 16.10.23 Operatorul are obligația să respecte condițiile impuse de natura bunurilor și a Serviciului public de transport călători, precum materiale cu regim special, condiții de siguranță în exploatare, protecția mediului, protecția muncii, condiții privind folosirea și protejarea patrimoniului.
- 16.10.24 Operatorul are obligația să respecte normele legale, privind atestarea, calificarea și

autorizarea personalului pentru exercitarea profesiei.

16.10.25 Operatorul are obligația să dețină la sediul social documentele prevăzute de lege.

16.10.26 Operatorul are dreptul să ceară întreruperea executării Serviciului public de transport călători în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de importante prejudicii bunurilor puse la dispoziție.

16.10.27 Operatorul are dreptul de a utiliza gratuit pentru transportul local de călători infrastructura rutieră publică, precum străzi, poduri, pasaje și instalațiile auxiliare aferente acestora.

16.10.28 Operatorul are obligația să solicite în instanță daune-interese pentru încălcarea de către alți operatori de transport rutier/transportatori autorizați a Drepturilor exclusiv acordate prin prezentul Contract.

16.10.29 Operatorul are obligația ca urmare a analizelor proprii respectiv sesizărilor terțelor persoane să informeze Entitatea Contractantă cu privire la propunerea de modificare a programului de transport în vederea schimbării, anulării sau adăugării de noi trasee ori a Programului de circulație, iar Entitatea Contractantă va iniția, dacă consideră necesar, aprobarea modificării Programului de Transport.

16.10.30 Operatorul are obligația să efectueze, după informarea și aprobarea prealabilă Entității Contractante, în maxim 3 ore, modificări temporare, precum suspendări, limitări, micșorarea frecvenței de circulație, devieri de traseu etc., în deservirea unor trasee, atunci când aceste modificări sunt necesare în caz de avarii, incidente, accidente rutiere/ feroviare sau pentru executarea unor lucrări la infrastructura publică rutieră. În cazuri excepționale, Operatorul poate efectua imediat modificările necesare astfel încât să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători, dar numai sub condiția informării și aprobării Entității Contractante.

16.10.31 Operatorul are dreptul să inițieze modificarea și/sau completarea prezentului Contract, în cazul modificării reglementărilor și/ sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

16.10.32. Operatorul are obligația să asigure respectarea drepturilor călătorilor prevăzute în legislația aplicabilă și hotărârile adoptate de entitatea contractantă.

16.10.33 Operatorul are obligația ca la solicitarea scrisă entității contractante să-i furnizeze acesteia bilanșa de verificare analitică pe ultimele 3 luni, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la solicitare.

16.10.34 Înainte de data de 15 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un auditor certificat independent, în termen de 15 zile calendaristice de la data aprobării acestora.

16.10.35. Operatorul este obligat să permită necondiționat accesul la baza de date al Sistemului de Monitorizare Vehicule și a Sistemului de Ticketing pentru Dispeceratul și Direcția Economică a Entității Contractante. Cheltuiala legată de realizarea conexiunilor și comunicațiilor ce privesc acest aspect respectiv interconectarea pentru accesul la baza de date a Sistemului de Monitorizare Vehicule și Sistemul de Ticketing aflat în administrarea Operatorului se va realiza de către Entitatea Contractantă.

16.11 Sistemul de management integrat de calitate mediu sănătate și securitate în muncă

16.11.1 Operatorul are obligația ca în termen de 12 luni de la semnarea contractului să implementeze și să obțină certificarea sistemului de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, conform standardelor SR EN ISO 9001/ 2015, SR EN 1401/ 2005, SR OHSAS 18001/ 2008, SA 8000/ 2014.

16.11.2 Operatorul va pune la dispoziția entității contractante, în format electronic, manualele sistemelor certificate cu procedurile de sistem și operaționale aprobate în termen de 90 zile calendaristice de la obținerea certificatelor. Totodată, reviziviile asupra documentelor care stau la baza certificatelor vor fi comunicate entității contractante în termen de 10 zile de la aprobarea lor.

16.11.3 În termen de 30 zile calendaristice de la aprobare, Operatorul va transmite Entității Contractante atât obiectivele anuale stabilite prin sistemul de management integrat de calitate, mediu, sănătate și securitate în muncă, cât și raportul privind îndeplinirea acestora.

16.11.4. Operatorul are obligația să implementeze și să obțină certificarea EN ISO 13816/2002 pentru transportul public de călători, logistică și servicii în termen de 12 luni de la semnarea contractului.

CAPITOLUL 17. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ENTITĂȚII CONTRACTANTE

Fără a aduce atingere celorlalte drepturi și obligații ale Entității Contractante, prevăzute în prezentul Contract și în legislația în vigoare, Entitatea Contractantă are următoarele drepturi și obligații:

17.1 Infrastructura publică rutieră

17.1.1 Entitatea Contractantă are obligația să informeze Operatorul, cu 48 de ore înainte, în legătură cu efectuarea unor lucrări la infrastructura rutieră sau evenimentele ce au loc pe traseele cuprinse în Programul de transport.

17.1.2 Entitatea Contractantă are obligația să asigure condiții de siguranță în vederea prevenirii riscului de accidente rutiere și fluiditatea traficului printr-o rețea de drumuri bine întreținută, semnalizare corespunzătoare, drumuri iluminate și semafoare.

17.1.3 Entitatea Contractantă are obligația să elaboreze măsuri pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători, inclusiv benzi de autobuze, troleibuze, tramvaie și marcarea stațiilor, semafoare cu prioritate pentru toate mijloacele de transport (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

17.1.4 Entitatea Contractantă are obligația să colaboreze activ cu Departamentul rutier din cadrul Poliției Române pentru a asigura prioritatea și libera circulație a vehiculelor aferente prestării Serviciului public de transport călători.

17.1.5 Unitatea administrativ-teritorială membră a Entității Contractante are obligația să amenajeze și să întrețină infrastructura de transport (infrastructura rutieră, stațiile, capetele de linie, semafoarele, marcajele, indicatoarele de semnalizare etc.) de pe teritoriul său administrativ și în competența sa la parametrii care să asigure deplasarea și staționarea vehiculelor de transport public, confortul și siguranța călătorilor inclusiv deszăpezire și salubritatea acestora.

17.2 Controlul exercitat asupra Operatorului

17.2.1 Entitatea Contractantă prin echipele de control, are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator, inclusiv a vehiculelor, echipamentelor și instalațiilor folosite de Operator, în prezenta unui reprezentant al acestuia.

17.2.2 În urma fiecărei verificări se va întocmi un proces-verbal în două exemplare, unul pentru fiecare Parte, semnate de către cele două Părți. În procesul-verbal se vor specifica timpul și locul inspecției, obiectul controlului, măsurile propuse, termenele de soluționare, precum și obiecțiile Operatorului, dacă este cazul. Entitatea Contractantă va soluționa obiecțiile Operatorului în termen de 15 zile calendaristice și va comunica totodată măsurile ce urmează a fi implementate de către Operator în vederea remedierii aspectelor constatate și cuprinse în procesul verbal cu termenul de soluționare.

17.2.3 Înainte de data de 15 iunie a fiecărui an, Operatorul are obligația de a furniza Entității Contractante un raport anual pentru anul calendaristic anterior, inclusiv situațiile financiare aprobate de un auditor certificat independent, în termen de 15 zile calendaristice de la data aprobării acestora.

17.2.4 Lunar Operatorul are obligația de a prezenta Entității Contractante un raport al vânzărilor de bilete și abonamente și al numărului de călători transportați (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

17.2.5 Operatorul are obligația de a prezenta lunar, până la data de 25 a lunii următoare pentru luna precedentă, un raport cu informațiile pe baza cărora Entitatea Contractantă poate evalua respectarea indicatorilor prevăzuți în Anexa nr. 10, și în conformitate cu metodologia descrisă la Anexa nr. 12 (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

17.2.6 Operatorul are obligația de a pune, în termen de 48 ore de la aducerea la cunoștință prin înregistrarea la sediul social al Operatorului a ordinului de serviciu și a tematicii de control, la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea Serviciului public de transport călători și exploatarea bunurilor puse la dispoziție, inclusiv la cele contabile (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

17.2.7 Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract, instrucțiuni obligatoriu a fi aplicate de la data înregistrării acestora la sediul social al Operatorului.

17.2.8 Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de calitate și performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul

Contract.

17.2.9 Entitatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor.

17.2.10 Evaluarea indicelui de satisfacție al călătorilor se va face în baza metodologiei prezentate în Anexa nr. 11.

17.2.11 Operatorul are obligația de a pune la dispoziția echipei de control a Entității Contractante orice date și informații solicitate și să asigure accesul la toate informațiile privind prestarea serviciului public de transport călători și exploatarea bunurilor puse la dispoziție inclusiv informațiile contabile în cazul controlului periodic, conform procedurii de control întocmită în Perioada de Mobilizare.

17.2.12 Pe baza sondajelor, studiilor de piață, gradul de satisfacție a călătorilor și controalelor efectuate, Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni obligatorii către Operator pentru îmbunătățirea serviciului de transport local, aspecte utilizate în actualizarea nivelului de calitate și performanță a indicatorilor respectiv actualizarea programului de transport al Operatorului.

17.2.13 Entitatea Contractantă are dreptul de a accesa baza de date a Sistemului de Monitorizare Vehicule și a Sistemului de Ticketing prin Dispecerat și Direcția Economică. Cheltuiala legată de realizarea conexiunilor și comunicațiilor ce privesc acest aspect respectiv interconectarea pentru accesul la baza de date a Sistemului de Monitorizare Vehicule și Sistemul de Ticketing aflat în administrarea Operatorului se va realiza de către Entitatea Contractantă.

CAPITOLUL 18. RESURSELE UMANE ȘI PROTECȚIA SOCIALĂ A ANGAJAȚILOR OPERATORULUI

18.1. Operatorul are obligația de a asigura resursele umane necesare prestării Serviciului public de transport călători și va realiza protecția socială a angajaților potrivit Anexei nr. 15.

CAPITOLUL 19. FORȚA MAJORĂ

19.1 Prin forța majoră se înțelege orice eveniment extern ce se încadrează în prevederile art. 1351 Cod Civil, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, independent de voința părților, inclusiv, dar fără a se limita la inundații, cutremure, alte calamități naturale, și care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor izvorând din contract.

19.2 Niciuna dintre Părți nu răspunde de neexecutarea la termen și/sau de executarea în mod necorespunzător, total ori parțial, a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului Contractului, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective este cauzată de un eveniment de forță majoră.

19.3 Partea care invocă forța majoră va fi exonerată de răspundere numai în măsura și pentru perioada în care îndeplinirea obligațiilor este împiedicată sau întârziată de situația de forță majoră.

19.4 Apariția forței majore se va comunica celeilalte Părți de îndată, prin telefon, sau orice altă modalitate de realizare a comunicărilor potrivit prezentului Contract. În caz de forță majoră, comunicată și constatată în condițiile de mai sus, executarea obligațiilor Părților se decalază în consecință cu perioada corespunzătoare acesteia, cu mențiunea că nici una din Părți nu va solicita penalități pentru întârzierile în executarea Contractului. Partea care nu a îndeplinit obligația comunicării probei forței majore nu va fi exonerată de răspundere pentru prejudiciile cauzate de neexecutarea și/sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor ca urmare a evenimentului de forță majoră.

19.5 Partea afectată de un caz de forță majoră este obligată să întreprindă, fără întârziere și în limita posibilului, orice măsuri necesare în vederea minimizării efectelor negative produse de evenimentul de forță majoră și să reia îndeplinirea obligațiilor contractuale cu notificarea, în scris, a celeilalte Părți despre aceasta, de îndată ce evenimentul de forță majoră încetează.

19.6 Executarea Contractului va fi suspendată pe perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia. În cazul dispariției sau imposibilității obiective de exploatare a bunurilor de retur pentru o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice, datorată forței majore, Părțile vor conveni asupra continuității sau încetării Contractului.

19.7 Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa pe o perioadă mai mare de 3 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului, fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAPITOLUL 20. CLAUZE SPECIALE PRIVIND MENȚINEREA ECHILIBRULUI CONTRACTUAL

20.1 Raporturile contractuale dintre Entitatea Contractantă și Operator se bazează pe principiul echilibrului financiar între drepturile care îi sunt acordate Operatorului și obligațiile care îi sunt impuse.

20.2 În vederea menținerii echilibrului contractual, Părțile pot proceda la modificarea prețului Contractului în condițiile Legii nr. 99/2016 și prezentului Contract (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

20.3 La solicitarea oricărei Părți se va proceda la renegocierea Contractului. Dacă renegocierea nu duce la restabilirea echilibrului contractual ori Părțile nu ajung la un acord într-un termen rezonabil, litigiul urmează să fie soluționat de instanțele judecătorești, care pot dispune încetarea contractului sau modificarea acestuia în sensul distribuirii în mod echitabil între Părți a pierderilor și beneficiilor ce rezultă din schimbarea circumstanțelor.

CAPITOLUL 21. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

21.1 Prezentul Contract încetează la expirarea duratei Contractului, cu excepția cazurilor de prelungire sau încetare înainte de atingere la termen ca urmare a prevederilor Contractului. Părțile pot decide încetarea Contractului pe baza acordului lor de voință exprimat în scris (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.2 Entitatea Contractantă are dreptul să denunțe unilateral Contractul, cu un termen de preaviz de 60 de zile calendaristice și cu plata unei despăgubiri juste și prealabile către Operator, în cazul în care interesul național sau local o impune (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.3 Contractul va înceta în cazul dispariției, dintr-o cauză de forță majoră, a bunurilor de retur sau a unei părți importante din acestea ori în cazul imposibilității obiective a Operatorului de a le exploata pe o perioadă mai mare de 30 de zile calendaristice, prin renunțare, fără plata unei despăgubiri, sub rezerva dispozițiilor din prezentul Contract (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.4 Următoarele acte, fapte sau omisiuni ale Operatorului dau dreptul Entității Contractante să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 21.7 de mai jos:

a) neplata de către Operator a redevenței stabilite potrivit Contractului pentru o perioadă de 60 de zile calendaristice (Legea 72/ 2013);

b) încălcarea de 3 ori într-un an calendaristic a măsurilor stabilite de Entitatea Contractantă potrivit prevederilor prezentului Contract;

c) Operatorul nu adoptă programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului;

d) Operatorul totalizează un număr de 12 încălcări majore ale indicatorilor de performanță, în decursul unui an, potrivit Anexei nr. 10;

e) Operatorul nu asigură prestarea Serviciului public de transport călători în condiții de continuitate, potrivit Contractului, ori întrerupe efectuarea serviciului pentru o perioadă mai mare de 24 de ore, fără a fi incident vreun eveniment de forță majoră;

f) retragerea sau încetarea valabilității licenței sau autorizației pentru exercitarea ocupației de operator de transport persoane;

g) Operatorul încalcă interdicția de subdelegare, subcontractare ori de cesionare a drepturilor și obligațiilor izvorâte din prezentul Contract;

h) Operatorul nu asigură întreținerea corespunzătoare a bunurilor de retur ori a celor de preluare, provocându-le degradări semnificative sau încalcă restricția de înstrăinare a bunurilor de preluare pe durata Contractului;

i) Operatorul nu constituie garanția de bună execuție stabilită la Capitolul 9 din prezentul Contract.

j) Operatorul nu reîntregește garanția de bună execuție, conform pct. 9.4. din Capitolul 9 a prezentului contract, în cazul în care Entitatea Contractantă a reținut penalități și orice alte sume datorate și neachitate de către Operator în baza contractului sau a altor prevederi legale în vigoare.

21.5. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul cu respectarea procedurii menționate la pct. 21.7 de mai jos, în cazul în care Entitatea Contractantă nu plătește Compensația sau Diferențele de tarif

prevăzute în prezentul contract pentru o perioadă mai mare de 90 de zile (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.6 Cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel, orice notificare de încetare a Contractului va fi făcută de Partea care solicită încetarea prin transmiterea celeilalte Părți a unei notificări în acest scop "Notificarea de încetare" (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.7 Înainte de transmiterea Notificării de încetare, Partea care se consideră prejudiciată va convoca cealaltă Parte la negocieri, prin transmiterea unei notificări "Notificarea de negociere" în vederea încercării de soluționare a diferendului pe cale amiabilă. Notificarea de negociere va indica cel puțin următoarele elemente:

a) Data și locul unde vor avea loc negocierile;

b) Obligațiile pretinse neîndeplinite;

c) Termenul în care se așteaptă remedierea obligațiilor încălcate, termen care nu poate fi mai mic decât termenul menționat în Contract, pentru fiecare situație de neîndeplinire în parte.

21.8 Dacă a) Partea în culpă nu se prezintă la negociere, așa cum această întâlnire a fost convocată conform prezentului Contract, sau b) negocierea nu conduce la soluționarea diferendului, sau c) Partea în culpă nu își îndeplinește toate obligațiile pretinse a fi îndeplinite, conform celor decise în procesul de negociere,

Partea prejudiciată are dreptul să transmită Părții în culpă Notificarea de încetare dacă partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere sau dacă partea prejudiciată nu se prezintă la negociere.

21.9 Dacă a) Partea prejudiciată renunță la pretențiile din Notificarea de negociere, sau b) Partea prejudiciată nu se prezintă la negociere, Partea prejudiciată nu va avea dreptul să transmită o Notificare de încetare privind obligațiile menționate în Notificarea de negociere, cu excepția situației în care este reluată procedura de la pct. 21.7 de mai sus.

21.10 În situația în care în urma negocierilor pentru soluționarea diferendului pe cale amiabilă Părțile nu decid prin voință comună nici continuarea Contractului, nici încetarea Contractului, partea prejudiciată va transmite părții în culpa Notificarea de încetare și se va adresa instanței competente pentru constatarea rezilierii Contractului și stabilirea cuantumului prejudiciului.

21.11 La încetarea Contractului, indiferent de motiv:

a) Drepturile și obligațiile impuse Părților în baza Contractului vor înceta, cu excepția cazului în care Contractul prevede altfel.

b) Operatorul va transmite de plin drept, gratuit și libere de orice sarcini, Entității Contractante bunurile de retur;

c) Entitatea Contractantă sau UAT-urile membre ale Entității Contractante după caz va avea dreptul de a dobândi bunurile de preluare, în schimbul plății către Operator în termen de 90 de zile calendaristice de la încetarea Contractului, a unei compensații egale cu valoarea rămasă de amortizat a bunurilor de preluare.

21.12 În cazul încetării Contractului din culpa Entității Contractante, înainte de termenul stabilit în Contract:

a) Entitatea Contractantă va prelua Bunurile de retur realizate de Operator în temeiul prezentului contract;

b) Entitatea Contractantă va plăti Operatorului daune-interese pentru repararea prejudiciului pe care Entitatea Contractantă l-a cauzat în mod direct Operatorului.

21.13 Operatorul are obligația ca, la încetarea Contractului din alte cauze decât prin forță majoră, să asigure continuitatea prestării Serviciului public de transport călători, în condițiile stipulate în Contract, până la preluarea acestuia de către Entitatea Contractantă sau de către un alt operator (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.14 Entitatea Contractantă are dreptul de a denunța unilateral Contractul în condițiile prevăzute de art. 244 din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

21.15 Contractul încetează la declararea falimentului Operatorului de către instanța judecătorească competentă.

CAPITOLUL 22. RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

22.1 Nerespectarea dovedită de către Părți a obligațiilor contractuale prevăzute în Contract atrage

răspunderea contractuală a Părții în culpă.

22.2 Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.

22.3 Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

a) 600 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării;

b) 500 lei pentru nerespectarea condițiilor de salubritate a mijlocului de transport și a mediului (păstrarea curățeniei la capetele de traseu și în stațiile de îmbarcare/ debarcare).

c) 500 lei pentru nerespectarea obligației de a pune la dispoziția Entității Contractante toate datele, informațiile și documentele care au legătură cu prezentul contract, inclusiv acces în timp real cu drept de vizualizare la sistemele care stau la baza acestor date.

d) 400 lei pentru nerespectarea altor termenele prevăzute în Contract, altele decât cele de la lit. a) de mai sus;

e) 300 lei pentru utilizarea altor mijloace auto de transport de călători decât cele stabilite prin Contractul și caietul de sarcini, cu excepția cazului când înlocuirea unui autovehicul se face numai cu un autovehicul care are cel puțin aceeași capacitate cu cea prevăzută în Programul de transport și care întrunește cel puțin același punctaj cu al autovehiculului înlocuit;

f) 200 lei pentru nerespectarea programului de vânzare a Titlurilor de călătorie prevăzut în Anexele nr. 6.3.1., 6.3.2 și 6.3.3.

22.4 Despăgubirile și penalitățile izvorâte din prezentul contract nu sunt cheltuieli eligibile pentru plata compensației. Despăgubirile și penalitățile izvorâte din acest contract se vor reține din garanția de bună execuție constituită conform Capitolului 9 sau se vor încasa de către SMTT prin compensare din orice alte sume datorate Operatorului de Transport, în luna următoare celei în care a fost încheiată și înregistrată la sediul Entității Contractante nota de constatare/ proces verbal, fără alte formalități prealabile.

22.5 Pentru orice alte prejudicii suplimentare dovedite, cauzate de încălcarea oricăror altor obligații stabilite în Contract, Partea în culpa este obligată la daune-interese, potrivit principiului reparării integrale a prejudiciului (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019).

CAPITOLUL 23. REDEFINIREA CLAUZELOR CONTRACTUALE

23.1 Orice modificare a Contractului este rezultatul acordului intervenit între Părți, exprimat într-un act adițional.

23.2 Entitatea Contractantă poate modifica unilateral, în condițiile legii, orice parte a Contractului din motive excepționale legate de interesul public local, cu notificare prealabilă, transmisă cu 30 zile calendaristice înainte către Operator.

23.3 În cazul în care modificarea unilaterală a Contractului îi aduce un prejudiciu, Operatorul are dreptul să primească o justă despăgubire stabilită de instanța de judecată. Plata contravalorii prejudiciului stabilit de instanță va fi efectuată în termen de 90 de zile calendaristice de la dovedirea prejudiciului. Acest dezacord nu poate în nici un caz să permită Operatorului să suspende executarea obligațiilor stabilite în Contract.

23.4 Programul de transport poate fi modificat de Entitatea Contractantă, dacă acest fapt este justificat din punct de vedere al cerințelor de transport, în limita procentului de 10 în plus sau 20%, în minus cu notificarea Operatorului cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de modificare. Operatorul va răspunde notificării în termen de 3 zile calendaristice și nu poate refuza modificările solicitate de Entitatea Contractantă, cu excepția cazului în care cererea depășește capacitatea de transport. În acest sens, Operatorul va transmite Entității contractante o negație prin care va motiva lipsa capacității de transport, a infrastructurii și personalului de bord necesar, sau orice alt motiv care are legătură cu cerința de transport solicitată de către SMTT.

23.5 Operatorul poate solicita Entității Contractante modificarea Programului de transport, care va iniția dacă consideră necesar aprobarea modificării Programului de Transport.

23.6 Operatorul are obligația de a transmite către Entitatea Contractantă informațiile, sesizările și analizele proprii pentru modificările propuse, necesare reevaluării Programului de transport din punct

de vedere social și al viabilității economice.

23.7 În cazul în care orice prevederi ale Contractului devin incompatibile cu legislația din România sau din Uniunea Europeană, Contractul va fi modificat prin act adițional. Acest lucru nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze ale Contractului.

CAPITOLUL 24. LITIGII

24.1 Părțile vor depune toate eforturile rezonabile în scopul soluționării pe cale amiabilă a conflictelor dintre acestea, decurgând din executarea Contractului.

24.2 Dacă există vreo dispută, controversă sau pretenție care rezultă din sau în legătură cu prezentul Contract, încălcare, încetare, sau anulare a Contractului, Partea căzută în pretenții are obligația să notifice cealaltă Parte în legătură cu poziția sa împreună cu propunerea de conciliere directă.

24.3 În cazul apariției unei dispute, aceasta nu îndreptățește Operatorul să suspende prestarea Serviciului public de transport călători ori Entitatea contractantă să suspende executarea obligațiilor sale, potrivit prezentului Contract.

24.4 În cazul în care o dispută nu este soluționată în termen de 45 de zile calendaristice din momentul în care Părțile au început negocierile pentru soluționarea disputei pe cale amiabilă, sau dacă asemenea negocieri nu sunt începute în termen de 45 de zile calendaristice de la notificarea oficială a disputei de către una dintre Părți celeilalte Părți, acestea se vor adresa instanței judecătorești competente.

CAPITOLUL 25. LEGEA APLICABILĂ

25.1 Prezentul Contract, precum și orice dispute sau cereri rezultate din ori în legătură cu prezentul Contract ori cu încheierea acestuia sunt guvernate și interpretate în conformitate cu legea română.

25.2 Prezentul Contract se completează cu prevederile Codului civil și cu reglementările legale speciale în materia transportului public de călători.

CAPITOLUL 26. ALTE CLAUCZE

26.1 Orice notificare, adresă, cerere făcută în legătură cu executarea Contractului va fi efectuată în scris, în limba română.

26.2 Toate notificările, cererile sau alte comunicări între Părți vor fi înregistrate la sediul destinatarului, confirmate în mod prompt de primire de către Partea destinatară.

26.3 Data primirii de către destinatar a oricărei cereri, notificări sau comunicări transmise prin: a) scrisoare recomandată cu confirmare de primire, va fi data înscrisă pe confirmarea de primire; b) fax și/sau e-mail, va fi data expedierii. În situația în care faxul/e-mail nu a fost transmis într-o zi lucrătoare, sau a fost expediat în afara programului de lucru al destinatarului, data recepționării se consideră a fi următoarea zi lucrătoare.

26.4. Toate notificările și comunicările efectuate în legătură cu prezentul Contract vor fi considerate valabile numai dacă au fost efectuate la următoarele adrese:

A. Către **Entitatea Contractantă** la:

Adresa: Timișoara, B. dul Regele Carol I nr. 5, județ Timiș

Tel/ Fax: +(40) 356179177

E-mail: office@smmt.ro

B. Către **Operator** la:

Adresa: B. dul Dâmbovița nr. 67

Tel/ Fax: + (40) 0356803720

E-mail: cabinet.dg@stpt.ro

CAPITOLUL 27. DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

27.1. Limba care guvernează Contractul este limba română. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul Contract, Părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare.

27.2. Anexele nr. 1-17 fac parte integrantă din prezentul Contract.

27.3. Capitolele referitoare la drepturile și obligațiile Părților se completează cu prevederile reglementărilor în vigoare referitoare la drepturile și obligațiile în raporturile dintre Societatea Metropolitană de Transport Timișoara și operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport călători.

Prezentul contract a fost semnat azi 22.07.2020 în 2 exemplare originale dintre care unul pentru Entitatea Contractantă și unul pentru Operator.

**ENTITATEA CONTRACTANTĂ,
SMTT**

**OPERATOR,
STPT**

**Președinte AGA
ing. Culiță CHIȘ**

**Director General
ing. Nicolae BITEA**

**Director General
dr. ing. Ioan GOIA**

**Director Economic
ec. Felicia LĂSCUȚ**

**Director Economic Executiv
ec. Alexandra SIMUȚ**

**Direcția Juridică și Resurse Umane
jr. Lucia NEGREA**

**Director Tehnic Executiv
ing. Ciprian VLAD**

**Compartiment Juridic
jr. Liliana OȘAN**