



Societatea Metropolitană de Transport Timișoara

300176 Timișoara | Blvd Regele Carol I nr. 5
f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
RO25952775
NR.494/27.01.2021

Compartiment Guv. Corporativă
Nr. 17/27.01.2021

NOTIFICARE

Către,

SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA
BLD.DÂMBOVIȚA, NR.67
300152, TIMIȘOARA

Referitor la:

- a) îmbunătățirea calității serviciului de transport public local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T. - cu privire la modalitatea de acordare a facilităților, de încărcare a titlurilor de călătorie (abonamente generale) pentru categoriile de beneficiari reglementate de Regulamentul privind facilitățile acordate unor categorii de cetățeni și entități la transportul public prestat cu tramvai, troleibuz, autobuz și vapoare în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara
- b) îmbunătățirea calității serviciului de transport public local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T. - cu privire la modalitatea de distribuție în sistem online a titlurilor de călătorie pentru oricare alți utilizatori ai sistemului de transport public local de persoane.

Subscrisa, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, cu sediul în Timișoara, Bulevardul Carol I, nr.5, județ Timiș, având CUI RO25952775, reprezentată legal de dr.ing. GOIA IOAN în calitate de Director General, în baza următoarelor dispoziții contractuale :

Art. 15.6.5 din Contractul de Servicii Publice nr. 1812/22.07.2020, potrivit căruia „în cazul neîndeplinirii indicatorilor de performanță de către Operator, Entitatea Contractantă va stabili în sarcina acestuia un plan de măsuri pentru îndeplinirea indicatorilor”, precum și

Art. 17.2.8 din Contractul menționat anterior conform căruia „Entitatea Contractantă are dreptul de a adopta programe de măsuri ca urmare a neîndeplinirii indicatorilor de calitate și performanță de către Operator și de a aplica sancțiunile prevăzute în prezentul Contract”,

Vă transmitem atașat prezentei notificări **PROGRAMUL DE MĂSURI** – având ca scop atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract și îmbunătățirea sistemului de transport local de persoane.

De asemenea, vă rugăm să luați în considerare faptul că refuzul adoptării unor programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului conferă Entității Contractante dreptul să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 21.7 – astfel cum rezultă din textul articolului nr. 21.4 lit. c) din Contract.

Totodată, vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în baza art. 22.3 lit. a) „Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- a) 600 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării.”



Societatea Metropolitană de Transport Timișoara

300176 Timișoara | Blvd Regele Carol I nr. 5
f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
RO25952775
NR.494/27.01.2021

Având în vedere cele expuse anterior, vă solicităm imperativ să vă conformați față de dispozițiile prezentei notificări și să procedați de îndată la implementarea măsurilor stabilite prin Programul de măsuri transmis.

Vă mulțumim pentru colaborare.

DIRECTOR GENERAL
Dr.ing.Ioan GOIA

Șef Comp.Guv.Corporativă
jur.Rotaru Andreea



PROGRAM DE MĂSURI

1. SCOP

Prezentul Program de măsuri stabilește modalitatea de acordare a facilităților prin încărcarea la fiecare 30 de zile calendaristice a abonamentelor generale cu valoarea de 93 lei în sistemul e-ticketing al Operatorului de transport S.T.P.T. pentru categoriile de beneficiari reglementate de Regulamentul privind facilitățile acordate unor categorii de cetățeni și entități la transportul public prestat cu tramvai, troleibuz, autobuz și vapoare în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara, având ca scop îmbunătățirea calității serviciului de transport public local de persoane pe aria teritorială de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara. De asemenea, în același scop, Programul stabilește în sarcina Operatorului de Transport măsuri pentru eficientizarea accesului la titlurile de călătorie în sistem online atât pentru beneficiarii de facilități cât și pentru alți utilizatori ai serviciului de transport public local de persoane.

2. OBIECTIVE

- a) Evitarea aglomerării chioșcurilor de distribuție a titlurilor de călătorie deținute de către operatorul de transport public S.T.P.T.
- b) Facilitarea distribuției și încărcării în sistem online a abonamentelor generale pentru beneficiarii de facilități.
- c) Derularea în condiții de transparență a Contractului de Servicii Publice nr. 1812/22.07.2020 - cu privire la modalitatea de acordare și de decontare a facilităților.

3. MĂSURI PROPUSE

Referitor la : Prelungirea valabilității abonamentelor pentru beneficiarii de facilități

- A. **Începând cu data de 01.02.2021**, prelungirea valabilității titlului de călătorie (abonament general cu valoarea de 93 lei) pentru facilitățile acordate anumitor categorii de beneficiari și personalului entităților reglementate de „ **Regulamentul privind facilitățile acordate unor categorii de cetățeni și entități la transportul public prestat cu tramvai, troleibuz, autobuz și vapoare în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara**”, se va efectua, după prima încărcare în anul 2021, la fiecare 30 de zile calendaristice în sistemul e-ticketing, de către Operatorul de Transport S.T.P.T.

Referitor la : accesarea în sistem online a titlurilor de călătorie, atât pentru beneficiarii de facilități cât și pentru alte categorii de utilizatori ai serviciului de transport public local de persoane.

- A. **Până la data de 01.05.2021**, Operatorului de Transport S.T.P.T. îi revine obligația de a implementa un program accesibil în sistem online **pentru beneficiarii de facilități** pentru transportul public local de persoane care să faciliteze accesul acestora la titlul de călătorie (abonamentul general) pe care îl dețin și încărcarea acestuia prin accesarea paginii web a



Societatea Metropolitană de Transport Timișoara

300176 Timișoara | Blvd Regele Carol I nr. 5

f: +(40) 356 881.343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro

RO25952775

NR. 495/27.01.2020

Operatorului sau printr-o aplicație mobilă, în funcție de varianta aleasă de către Operator.

- B. Până la data de 01.08.2021**, Operatorului de Transport S.T.P.T. ii revine obligația de a implementa un program accesibil în sistem online **pentru oricare alți utilizatori** ai serviciului de transport public local de persoane care să faciliteze accesul acestora la titlul de călătorie pe care îl dețin și încărcarea acestuia prin accesarea paginii web a Operatorului sau printr-o aplicație mobilă. În același timp, programul trebuie să faciliteze și achiziționarea unui titlu de călătorie în această modalitate (prin accesarea paginii web a Operatorului sau printr-o aplicație mobilă) - în funcție de varianta aleasă de către Operator.

4. IMPLEMENTARE

În temeiul dispozițiilor Contractului de Servicii Publice nr. 1812/22.07.2020, cu aducerea la îndeplinire a prezentului Program de Măsuri se desemnează Operatorul de Transport Societatea de Transport Public Timișoara, prin intermediul structurilor de specialitate și a personalului calificat în acest sens.

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. GOIA IOAN

Șef Comp. Guv. Corporativă
Jur. Rotaru Andreea