



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"

300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4

t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro

RO25952775

NR. 634/02.02.2021

Compartiment Guv. Corporativă

Nr. 29/02.02.2021

Către,

**SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA
BLD.DÂMBOVIȚA, NR.67
300152, TIMIȘOARA**

În atenția : Serviciului Vânzări și Marketing

Referitor la: Clarificarea modalității de acordare a facilităților pentru anumite categorii de cetățeni și entități și prelungirea valabilității facilităților în mod automat, la fiecare 30 de zile calendaristice, de către Operator

Subscrisa, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, cu sediul în Timișoara, Bulevardul Carol I, nr.5, județ Timiș, având CUI RO25952775, reprezentată legal de dr.ing. GOIA IOAN în calitate de Director General, vă transmit următoarea

NOTIFICARE

Cu privire la prelungirea în mod automat a valabilității facilităților acordate unor categorii de cetățeni și entități, **de către Operatorul de transport.**

Începând cu data de 03.02.2021, aveți obligația să prelungiți, în mod automat, în sistemul e-ticketing, toate titlurile de călătorie deținute de către beneficiarii de facilități. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că prelungirea se va efectua automat în sistem, fără a fi necesară prezența fizică la centrul de distribuție a titlurilor de călătorie a beneficiarului de facilități.

Vă reamintim faptul că, prin intermediul notificării nr. 494/27.01.2021 și al Programului de măsuri nr. 495/27.01.2021 s-au comunicat Operatorului toate informațiile necesare și toate măsurile pe care acesta trebuie să le adopte în vederea desfășurării în condiții optime a serviciului de transport public local.

În plus, vă atragem atenția că, în temeiul Contractului de Servicii Publice nr. 1812/22.07.2020 aveți obligația de a implementa și de a respecta programele de măsuri elaborate de către Entitatea Contractantă.

De asemenea, vă solicităm să realizați o informare corectă și transparentă către tot personalul cu atribuții în vânzarea titlurilor de călătorie, atât de la chioșcuri cât și de la sediul central cu privire la modalitatea de prelungire a valabilității facilităților. Prin urmare, vă rugăm să țineți seama de faptul că, în conformitate cu prevederile capitolului „Informarea publicului”, aveți obligația de a realiza o informare corectă și actualizată a publicului referitoare la schimbările permanente sau temporare cu privire la Serviciul public de transport călători. Ca atare vă rugăm să informați beneficiarii de facilități că prelungirea valabilității facilităților se va efectua în mod automat, lunar, de către Operatorul de transport, în sistemul e-ticketing, **fără a presupune prezența fizică a acestora.**

Vă transmitem atașat prezentei notificări Programul de măsuri pe care vă rugăm să-l adoptați în scopul de a îmbunătăți calitatea serviciului de transport public local de persoane pe aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T.

De asemenea, vă rugăm să luați în considerare faptul că refuzul adoptării unor programe de măsuri care să respecte condițiile contractuale și care să asigure atingerea indicatorilor de performanță asumați prin Contract, atunci când acest lucru este necesar potrivit prevederilor Contractului conferă Entității Contractante dreptul să rezilieze Contractul, cu respectarea procedurii menționate la pct. 21.7 – astfel cum rezultă din textul articolului nr. 21.4 lit. c) din Contract.

Totodată, vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în baza art. 22.3 lit. a) „Operatorul este



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară

"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"

300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4

t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro

RO25952775

NR. 634/02.02.2021

obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- a) 600 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării."

Având în vedere cele expuse anterior, vă solicităm imperativ să vă conformați față de dispozițiile prezentei notificări și să procedați de îndată la implementarea măsurilor stabilite prin Programul de măsuri transmis.

Vă mulțumim.

DIRECTOR GENERAL
Dr.ing.Ioan GOIA

Șef Comp.Guv.Corporativă
jur.Rotaru Andreea



PROGRAM DE MĂSURI

1. SCOP

Prezentul Program de măsuri stabilește în sarcina Operatorului de Transport S.T.P.T. o serie de măsuri menite să asigure atât calitatea serviciului de transport public local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T. cât și eficientizarea procesului de prelungire a valabilității titlurilor de călătorie pentru categoriile de beneficiari reglementate de „Regulamentul privind facilitățile acordate unor categorii de cetățeni și entități la transportul public prestat cu tramvai, troleibuz, autobuz și vapoare în aria de competență a Societății Metropolitane de Transport Timișoara”. De asemenea, prezentul Program de măsuri are scopul de a stabili în sarcina Operatorului de Transport S.T.P.T. obligația de a informa în mod corect publicul călător cu privire la politica de acordare a facilităților pentru anumite categorii de beneficiari.

2. OBIECTIVE

- a) Facilitarea prelungirii valabilității titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de facilități.
- b) Asigurarea informării corecte și punctuale a publicului călător cu privire la prelungirea valabilității titlurilor de călătorie pentru beneficiarii de facilități.

3. MĂSURI PROPUSE

1. **Începând cu data de 03.02.2020**, se stabilește în sarcina Operatorului de transport S.T.P.T. **măsura de a prelungi în mod automat, în sistemul e-ticketing**, toate titlurile de călătorie deținute de către beneficiarii de facilități, fără a solicita prezența fizică a acestora la chioșcurile de distribuție a titlurilor de călătorie.
2. **Începând cu data de 03.02.2021**, se stabilește în sarcina Operatorului de transport S.T.P.T. **măsura de a informa corect și transparent** atât personalul cu atribuții în vânzarea titlurilor de călătorie cât și publicul călător cu privire la faptul că prelungirea valabilității titlurilor de călătorie se va opera automat în sistemul e-ticketing, cu specificarea faptului că nu va mai fi necesară prezența fizică a beneficiarilor la chioșcurile de distribuție a titlurilor de călătorie.

4. IMPLEMENTARE

În temeiul dispozițiilor Contractului de Servicii Publice nr. 1812/22.07.2020, cu aducerea la îndeplinire a prezentului Program de Măsuri se desemnează Operatorul de Transport Societatea de Transport Public Timișoara, prin intermediul structurilor de specialitate și a personalului calificat în acest sens.

DIRECTOR GENERAL
Dr. Ing. GOIA IOAN

Șef Comp. Guv. Corporativă
Jur. Rotaru Andreea