



Compartiment Guv. Corporativă
Nr.96 / 31.03.2021

Către,
SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA
BLD.DÂMBOVIȚA, NR.67
300152, TIMIȘOARA

În atenția : D-lui Director General Ing. BITEA NICOLAE FLORIN

Referitor la: Informarea publicului călător cu privire la programul de transport

Subscrisa, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, cu sediul în Timișoara, Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4 , județ Timiș, având CUI RO25952775, reprezentată legal de Dr.ing. GOIA IOAN în calitate de Director General, vă transmitem următoarea

NOTIFICARE

Cu privire la actualizarea informațiilor referitoare la Programul de transport

În baza următoarelor prevederi contractuale:

1. Art. 16.9.1 din Contractul de servicii publice nr. 812/22.07.2020, potrivit căruia: „Operatorul are obligația să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație deservite, Tarifele de călătorie aplicate, precum și modificarea acestora, cu aprobarea Entității Contractante (conform Ordin ANRSC și ANAP 131/1401/2019)”
2. Art. 16.9.3 din Contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 potrivit căruia: „Afișarea informațiilor de mai sus se va face în stații, în mijloacele de transport, pe site-ul propriu al Entității Contractante și Operatorului respectiv în mass-media.”
3. Art. 17.2.7 din Contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 potrivit căruia: „Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract, instrucțiuni obligatoriu a fi aplicate de la data înregistrării acestora la sediul social al Operatorului”

Având în vedere că A.D.I. S.M.T.T. a primit sesizări din partea publicului călător referitor la faptul că, în anumite stații ale mijloacelor de transport nu sunt actualizate informațiile referitoare la programul de transport sau, în altele, acestea lipsesc.

Vă notificăm ca, în termen de 5 zile lucrătoare de la data prezentei adrese să procedați la:

- a) **actualizarea informațiilor afișate pe tablele din stațiile mijloacelor de transport precum, în conformitate cu Programul de transport în vigoare.**
- b) **completarea informațiilor afișate pe tablele din stațiile mijloacelor de transport, acolo unde acestea lipsesc, în conformitate cu Programul de transport în vigoare.**



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
RO25952775
NR. 1981 / 31.03.2021

De asemenea, vă rugăm să țineți seama de faptul că, în temeiul art. 17.2.9 din Contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 „Entitatea Contractantă are dreptul de a efectua controale periodice cu privire la /modul în care sunt gestionate reclamațiile călătorilor”, controale care vor fi efectuate începând cu data expirării termenului stipulat în prezenta notificare.

Având în vedere cele expuse anterior, vă rugăm să vă conformați față de dispozițiile prezentei notificări și să procedați de urgență la actualizarea informațiilor redade pe tablele amplasate în stațiile mijloacelor de transport și, în viitor, să vă asigurați de actualizarea acestor informații în conformitate cu Programul de transport, anexă la Contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 în vigoare.

DIRECTOR GENERAL
Dr.ing.Ioan GOIA

Șef Comp.Guv.Corporativă
jur.Rotaru Andreea