



Compartiment Guv. Corporativă  
Nr. 177 /24.05.2021

**Către,**  
**SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA**  
**BLD.DÂMBOVIȚA, NR.67**  
**300473, TIMIȘOARA**

**În atenția : Conducerii operatorului de transport S.T.P.T.**

**Referitor la: Asigurarea capacității de transport pe toate liniile de transport local precum și gestionarea și soluționarea reclamațiilor**

Subscrisa, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, cu sediul în Timișoara, Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4, județ Timiș, având CUI RO25952775, reprezentată legal de dr.ing. GOIA IOAN în calitate de Director General, în temeiul contractului de servicii publice nr. 1812/22.07.2020, vă transmitem următoarea

### NOTIFICARE

Cu privire la :

- gestionarea reclamațiilor utilizatorilor serviciului de transport public local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T.
- asigurarea capacității de transport și a frecvenței mijloacelor de transport, în conformitate cu programul de transport

Având în vedere sesizarea dnei Lavinia Codreanu nr. SZ2021-003096/19.04.2021 – în calitate de utilizator al serviciului de transport public local de persoane.

În conformitate cu următoarele prevederi ale contractului de servicii publice nr. 1812/22.07.2020:

Art. 15.6.8 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia:  
„Operatorul este obligat să răspundă reclamațiilor scrise ale călătorilor primite, în conformitate cu Legea 544/ 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public.”

Art. 16.10.8 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia:  
„Operatorul are obligația să asigure continuitatea Serviciului public de transport călători prin curse regulate conform caietului de sarcini și a programului de transport.”

Art. 16.10.9 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia:  
„Operatorul are obligația să asigure îndeplinirea tuturor obligațiilor de exploatare, a obligațiilor de transport și a obligațiilor tarifare.”

**Vă notificăm să procedați la înlocuirea operativă și de îndată a mijloacelor de transport implicate în incidente de circulație ori care prezintă o stare tehnică necorespunzătoare. De asemenea, vă solicităm să asigurați constant rezerve ale mijloacelor de transport pentru înlocuirea într-un timp redus a mijloacelor de transport care nu se află în stare tehnică optimă pentru a fi utilizate în rețeaua de transport public local.**



**Asociația de Dezvoltare Intercomunitară**  
**"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"**  
300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4  
t/f: +(40) 356 881 343 | e: [office@smtt.ro](mailto:office@smtt.ro) | w: smtt.ro  
RO25952775  
NR. 3137 /24.05.2021

---

**Totodată, vă rugăm să aveți în vedere faptul că reclamațiile utilizatorilor sistemului de transport public local de persoane trebuie transmise către entitatea contractantă în scurt timp de la primirea acestora, pentru a putea transmite petenților în timp util modalitatea de soluționare a reclamațiilor lor.**

Vă reamintim dispozițiile art. 22.2 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Entitatea Contractantă are dreptul să sancționeze și să penalizeze Operatorul în cazul în care acesta nu prestează serviciul la parametrii de performanță, eficiență și calitate la care s-a obligat prin prezentul Contract și reglementările legale în vigoare, ori nu asigură continuitatea serviciului.”

Prin urmare, vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în baza art. 22.3 lit. a) „Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- a) 600 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării.”

Vă mulțumim pentru colaborare.

DIRECTOR GENERAL  
Dr.ing.Ioan GOIA

Șef Comp.Guv.Corporativă  
jr. Rotaru Andreea