



Compartiment Guv. Corporativă
Nr. 236/14.07.2021

Către,
SOCIETATEA DE TRANSPORT PUBLIC TIMIȘOARA
BLD.DÂMBOVIȚA, NR.67
300473, TIMIȘOARA

Subscrisa, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara, cu sediul în Timișoara, Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4 , județ Timiș, având CUI RO25952775, reprezentată legal de Dr.ing. GOIA IOAN în calitate de Director General, vă transmitem următoarea

NOTIFICARE

Cu privire la remedierea problemelor referitoare la funcționarea sistemului e-ticketing, funcționarea sistemului de climatizare și purtarea măștii de protecție de către personalul de bord.

Având în vedere controalele efectuate de către personalul entității contractante împuternicit să efectueze controale asupra modului de realizare a serviciului public de transport local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T. în perioada 01.07.2021 – 08.07.2021

Analizând rapoartele de activitate întocmite de către personalul entității contractante cu ocazia efectuării controalelor menționate anterior și solicitarea nr. 3986/08.07.2021 din partea Direcției Tehnice din cadrul A.D.I. S.M.T.T.

În baza următoarelor prevederi legislative în domeniul serviciilor comunitare de utilități publice:

1. Art. 1. alin (7) din legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale conform căruia: „Serviciile publice de transport local și județean se desfășoară cu respectarea reglementărilor în vigoare privind legalitatea transportului, condițiile de lucru, de exploatare a vehiculelor și de exploatare a infrastructurii, precum și condițiile privind siguranța circulației.”
2. Art. 18 alin (1) lit. c) din legea nr. 92/2007 conform căruia: „Autoritățile administrației publice locale și asociațiile de dezvoltare intercomunitară sau alte forme de asociere între unitățile administrativ-teritoriale, în raporturile cu operatorii de transport rutier ori transportatorii autorizați care efectuează serviciile publice de transport local și județean, au următoarele drepturi: c) să verifice și să controleze periodic modul de realizare a serviciului public de transport local și județean”,
3. Art. 34 alin. (1) din legea nr. 92/2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale conform căruia: „În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin, operatorii de transport rutier și transportatorii autorizați trebuie să asigure: a) dotarea și asigurarea operațiilor de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin contractul de atribuire a gestiunii; (...) c) menținerea stării tehnice corespunzătoare a vehiculelor, a instalațiilor auxiliare și a curățeniei.”

Având în vedere următoarele prevederi ale contractului de servicii publice nr. 1812/22.07.2020:

1. Art. 4.1 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „În conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract, Operatorul se obligă să



îndeplinească Serviciul public de transport cu respectarea Obligațiilor de serviciu public stabilite mai jos:

c. Operatorul va presta Serviciul public de transport călători în conformitate cu indicatorii de calitate prevăzuți în prezentul Contract.”

2. Art. 15.8.1 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Gestiunea sistemului de taxare electronică și a sistemului de numărare a călătorilor revine în sarcina Operatorului, pe întreaga durată a Contractului.”
3. Art. 15.8.2 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Operatorul are obligația de a monta pe mijloacele de transport folosite pentru realizarea Serviciului public de transport persoane, validatoare pentru Titlurile de călătorie, sisteme de numărare a călătorilor și echipamente de bord cu casă de marcat fiscală în cazul în care eliberează Titluri de călătorie în mijlocul de transport, potrivit specificațiilor din Anexa nr. 5.1 și de a le menține în stare de funcționare pe toată durata efectuării curselor. Operatorul de transport poate pune la dispoziție și alte metode de achiziție a titlurilor de călătorie în mijlocul de transport, cu aprobarea conducerii SMTT.”
4. Art. 16.4.2 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Operatorul are obligația să asigure operațiunile de întreținere și reparații necesare parcului de mijloace de transport, stabilit prin Contract, cu respectarea reglementărilor legale în vigoare privind efectuarea acestor activități.”
5. Art. 17.2.1 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Entitatea Contractantă prin echipele de control, are obligația să verifice și să controleze periodic modul de realizare a Serviciului public de transport călători efectuat în baza prezentului Contract de către Operator”
6. Art. 17.2.7 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 conform căruia: „Entitatea Contractantă are dreptul de a emite instrucțiuni scrise pentru remedierea oricărei încălcări a obligațiilor Operatorului rezultate din prezentul Contract, instrucțiuni obligatoriu a fi aplicate de la data înregistrării acestora la sediul social al Operatorului.”

Luând în considerare următoarele dispoziții ale Regulamentului de călătorie în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T. aprobat prin hotărârea A.G.A nr. 32/03.12.2020:

1. Art. 8 lit. t) din Regulament conform căruia: „Operatorul de transport are următoarele obligații: t) să asigure prestarea serviciului de transport în condiții de regularitate, continuitate, siguranță și confort, pentru toate traseele de transport prevăzute în programul de transport al Societății Metropolitane de Transport Timișoara.”
2. Art. 8 lit. ad) din Regulament conform căruia: „Operatorul de transport/transportatorul autorizat are următoarele obligații: ad) să folosească numai mijloace de transport dotate cu echipamente componente ale sistemului de e-ticketing și să asigure funcționarea acestora pe toată durata prestării serviciului de transport public.”

Din rapoartele de activitate ale personalului de control al S.M.T.T. pentru controalele efectuate, prin sondaj, în perioada 01.07.2021-08.07.2021, pe următoarele linii: Linia Tv1, Linia Tv2, Linia Tv4, Linia Tv6, Linia Tv7, Linia Tv8, Linia Tv9, Linia 11, Linia 14, Linia 17, Linia 18, Linia M11, Linia M14, Linia E2, Linia E3, Linia E4, Linia E4b, Linia E6, Linia E7, Linia E8, Linia 3, Linia 33, Linia 40, Linia 46, Linia 13, Linia 15, Linia 16, Linia 21, Linia 4b, Linia 5a, Linia 5b, Linia M29, Linia M30, Linia M35, Linia M43 reies următoarele încălcări ale obligațiilor asumate prin contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020 de către operatorul de transport S.T.P.T. și impuse de prevederile legislative pentru prevenirea răspândirii noului Coronavirus SARS-CoV-2 în vigoare la data efectuării controalelor:

1. Sistemul de climatizare al mijloacelor de transport local nu funcționează în multe mijloace de transport, creând astfel un disconfort vădit în rândul utilizatorilor serviciului public de transport local de persoane.



2. Sistemul e-ticketing se prezintă într-o stare vădită de degradare, validatoarele fiind blocate ori sparte. Ponderea de funcționalitate scăzută a sistemului e-ticketing reprezintă o cauză directă a nivelului scăzut de încasare a valorii titlurilor de călătorie, efect care pune o presiune considerabilă asupra bugetelor U.A.T.-urilor membre ale A.D.I. S.M.T.T.
3. Personalul de bord nu poartă mască de protecție, regulă impusă de toate prevederile legislative în vigoare pentru prevenirea răspândirii noului Coronavirus SARS - CoV – 2.

Vă notificăm ca, în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii prezentei notificări să procedați la remedierea tuturor neregulilor constatate de către personalul de control al S.M.T.T. în sensul:

- Reparării în regim de urgență al sistemului de climatizare al tuturor mijloacelor de transport public din parcul auto – acesta fiind unul dintre cele mai importante aspecte care generează nemulțumiri în rândul publicului călător.
- Reparării imediate a tuturor validatoarelor din mijloacele de transport public, validarea titlurilor de călătorie fiind un criteriu foarte important în evaluarea desfășurării serviciului de transport public local de persoane în aria teritorială de competență a A.D.I. S.M.T.T.
- Instruirii personalului de bord cu privire la obligativitatea purtării măștii de protecție pe toată durata programului de lucru, în scopul prevenirii răspândirii noului Coronavirus SARS – CoV – 2.

De asemenea, vă atragem atenția asupra faptului că, în temeiul prevederilor art. 22.3 din contractul de servicii publice nr. 1812/22.07.2020: „Operatorul este obligat la plata de despăgubiri către Entitatea Contractantă pentru neîndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul Contract, după cum urmează:

- a) 600 lei pentru neîndeplinirea măsurilor de conformare impuse de către Entitatea Contractantă în termenul prevăzut, ca urmare a controalelor efectuate privind modul de executare a Contractului sau evaluării modului de realizare a operării. ”, dacă la expirarea termenului prevăzut în prezenta notificare nu vor fi remediate toate neregulile constatate.

Vă mulțumim pentru colaborare.

DIRECTOR GENERAL
Dr.ing.Ioan GOIA

Șef Comp.Guv.Corporativă
jr.Rotaru Andreea