



RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ SOCIETATEA METROPOLITANĂ DE TRANSPORT TIMISOARA PE ANUL 2024

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara" a fost constituită în anul 2009 cu scopul înființării, organizării, reglementării, exploatarei, monitorizării și gestionării în comun a Serviciului public de transport local, pe raza de competență a unităților administrativ – teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente serviciului de transport public.

Interesul comun ce stă la baza constituirii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară este interesul general al locuitorilor pentru îmbunătățirea calității serviciului de transport public, în condițiile unor tarife și/sau taxe care să respecte limitele de suportabilitate ale populației, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară de pe raza următoarelor unităților administrativ-teritoriale membre: UAT Timișoara, UAT Moșnița Nouă, UAT Ghiroda, UAT Moșnița Nouă, UAT Dumbrăvița, UAT Dudeștii Noi, UAT Becicherecu Mic, UAT Giarmata, UAT Variaș, UAT Parța, UAT Șandra, UAT Biled, UAT Sânmihaiu Român, UAT Săcălaz, UAT Sânanđrei, UAT Satchinez, UAT Orțișoara, UAT Pădureni, UAT Foeni, UAT Jebel, UAT Otelec respectiv UAT Șag.

Pe parcursul anului 2024 au beneficiat de serviciul de transport public local următoarele UAT-uri: UAT Timișoara, UAT Moșnița Nouă, UAT Ghiroda, UAT Moșnița Nouă, UAT Dumbrăvița, UAT Dudeștii Noi, UAT Becicherecu Mic, UAT Giarmata, UAT Variaș, UAT Parța, UAT Șandra, UAT Biled, UAT Sânmihaiu Român, UAT Săcălaz, UAT Sânanđrei, UAT Satchinez, UAT Orțișoara, UAT Pădureni, UAT Șag, UAT Foeni, UAT Otelec respectiv UAT Jebel.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze, troleibuze, tramvaie și nave de pasageri în aria de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara a fost încheiat la data de 22.07.2020 între entitatea contractantă A.D.I. S.M.T.T. și operatorul de transport public S.T.P.T. S.A. **pentru o perioadă de 10 ani, prin atribuire directă**, conform prevederilor Regulamentului 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.

Diferențele de tarif acordate pentru anul 2024:

Autobuz: 53.609.886,59

Troleibuz: 16.203.532,29

Tramvai: 25.617.480,33

Naval: 0

Total : 95,430,899,2



Compensația totală acordată pentru anul 2024 (inclusiv diferențe de tarif):

Autobuz: 64.776.311

Troleibuz: 28.788.461,4

Tramvai: 54.090.211,5

Naval: 5.544.635,15

Total: 153.199.619

Drepturile exclusive acordate operatorului de transport prin contractul de delegare:

- dreptul la plata compensației de transport, în termenii și condițiile prevăzute în contractul de delegare.
- dreptul la diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în contractul de delegare a contractului de delegare și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- dreptul exclusiv de a presta serviciul public de transport călători pe traseele atribuite.
- dreptul de a emite, vinde și controla titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în contractul de delegare.
- dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării serviciului de transport călători puse la dispoziție de către UAT-urile membre – cu obligația plății redevenței aferente.
- dreptul de utilizare a stațiilor de călători puse la dispoziție de către UAT-urile membre ale entității contractante.

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa 10 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: Ianuarie

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicato r (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	10,95% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	9,78 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	5,76% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,93%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	4,67%	
				Tramvai	%	5	5	0,42%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	112	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	112	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	5	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: Februarie

Anul: 2024

Luna: Februarie			Anul: 2024						
Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	10,38% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	8,63 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	4,72% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	3,43%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	1,91%	
				Tramvai	%	5	5	0,62%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	96	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	96	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	2	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatoriilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: Martie

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)	
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)	
									Retinere din G	
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	10,90% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
				Troleibuz	%	10	10	8,95 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
				Tramvai	%	10	10	4,82% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	1,13%		
				Naval	%	5	5	0		
				Troleibuz	%	5	5	0,98%		
				Tramvai	%	5	5	0,00%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0		
				Naval	%	0	2,5	0		
				Troleibuz	%	0	2,5	0		
				Tramvai	%	0	2,5	0		
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	104		
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	104		
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0		
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0		
				Naval	%	0	1	0		
				Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6		
				Naval	ani*	10	0,5	7		
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15		
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6		
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4		

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: Aprilie

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8={7-5}x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	8,41% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	8,02 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	2,95% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	1,36%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	1,51%	
				Tramvai	%	5	5	0,00%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	70	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	70	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor
Luna: MAI Anul: 2024

Luna: Mai									
Anul: 2024									
Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	8,44% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	8,91 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	3,06% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,23%	
				Naval	%	5	5	0,00%	
				Troleibuz	%	5	5	1,77%	
				Tramvai	%	5	5	1,09%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	86	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	86	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor
Luna: IUNIE Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	6,74% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	8,17 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	2,60% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,073%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	1,13%	
				Tramvai	%	5	5	1,09%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	104	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	103	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctioniilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	2	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. In primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

a) verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: IULIE

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	4,51% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	7,21 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	2,19% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,27%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	0,57%	
				Tramvai	%	5	5	0,31%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	130	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	130	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	2	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

a) verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;

b) verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;

c) verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;

d) verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;

e) evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor

Luna: AUGUST

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	5,63% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	6,63 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	2,45% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,27%	
				Naval	%	5	5	0	
				Troleibuz	%	5	5	0,57%	
				Tramvai	%	5	5	0,31%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	87	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	87	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	2	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modulele de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- a) verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- b) verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;
- c) verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;
- d) verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;
- e) evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor
Luna: SEPTEMBRIE Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	6,44% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	6,16% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	3,56% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,18%	
				Naval	%	5	5	0,17%	
				Troleibuz	%	5	5	0,69%	
				Tramvai	%	5	5	1,41%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	143	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	143	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,6	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. In primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modulele de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- a) verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programe din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- b) verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;
- c) verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;
- d) verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;
- e) evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor

Luna: OCTOMBRIE

Anul: 2024

Anul: 2024			Anul: 2024					Anul: 2024	
Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,28% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	7,18 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	2,91% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,09%	
				Naval	%	5	5	0,00%	
				Troleibuz	%	5	5	0,68%	
				Tramvai	%	5	5	0,46%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	187	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	187	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,8	
				Naval	ani*	10	0,5	7	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani, in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;
- verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;
- verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;
- evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor

Luna: NOIEMBRIE

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)	
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)	
									Retinere din G	
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,68% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
				Troleibuz	%	10	10	6,89 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
				Tramvai	%	10	10	7,20% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,04%		
				Naval	%	5	5	0,00%		
				Troleibuz	%	5	5	0,52%		
				Tramvai	%	5	5	0,10%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0		
				Naval	%	0	2,5	0		
				Troleibuz	%	0	2,5	0		
				Tramvai	%	0	2,5	0		
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	83		
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	83		
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0		
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0		
				Naval	%	0	1	0		
				Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,8		
				Naval	ani*	10	0,5	7		
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15		
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6		
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3		

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatorilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiata ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;
- verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;
- verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;
- evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Anexa 10 - Indicatori de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatiilor

Luna: DECEMBRIE

Anul: 2024

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,50% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	7,43 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	5,67% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0.08%	
				Naval	%	5	5	0,00%	
				Troleibuz	%	5	5	0,83%	
				Tramvai	%	5	5	0,62%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	78	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	78	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	9,8	
				Naval	ani*	10	0,5	8	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	

* Vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de [...] ani. in primul an de executare a contractului, acesta putand creste pe perioada derularii Contractului la un nivel acceptat de [...] ani, fara a se putea depasi [...] ani vechime medie, cu plata de catre operator a unei penalitati de [...] % din valoarea garantiei de executie in situatia depasirii vechimii medii de [...] ani a autovehiculelor.

NOTA:

Pentru a verifica indeplinirea indicatoriilor si pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar sa se implementeze un sistem de control si management al traficului pe toate modurile de transport. Metodologia de monitorizare si evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliata in Anexa 12. Un astfel de instrument de control si management al traficului va fi evidentiat ca fiind o prioritate in Planul de investitii. In lipsa unui astfel de sistem de control si management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluati de catre Entitatea contractanta numai pe baza de verificari, astfel:

- verificarea prin sondaj a iesirilor si intrarilor in programate din/in depuri/garaje, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat si raportat;
- verificarea prin sondaje a plecarilor ritmice in traseu;
- verificarea prin sondaj a prestatiei efective in statiile de plecare, intermediare si terminus, in conformitate cu orarele Programului de circulatie;
- verificarea prin sondaj a iesirilor neprogramate din traseu;
- evaluarea si analiza incidentelor in trafic, pentru stabilirea responsabilitatilor si penalitatiilor aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.