

DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE UTILIZATORILOR

1 Principalele drepturi ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să beneficieze liber și nediscriminatoriu de serviciul de transport public local.
- b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local (trasee, program de circulație, structura tarifară, indicatorii de calitate ai serviciului etc.).
- c) să sesizeze Societatea Metropolitană de Transport Timișoara sau operatorul orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora.
- d) să beneficieze, în condițiile legii de facilități pentru plata serviciului de transport.
- e) să aibă la dispoziție, în fiecare stație și vehicul, numere de telefon/adresă poștală/adresă e-mail unde pot sesiza neregulile constatate în funcționarea sistemului de transport public de călători.
- f) să le fie aduse la cunoștință hotărârile adoptate la nivelul adunării generale din cadrul Societății Metropolitane de Transport Timișoara.
- g) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operatorii autorizați, din cauza nerespectării obligațiilor asumate prin contractul de servicii publice.
- h) să conteste hotărârile adoptate la nivelul adunării generale din cadrul Societății Metropolitane de Transport Timișoara, în condițiile legii.
- i) să renunțe în condițiile legii la serviciile contractate.

2. Principalele obligații ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să achite și să dețină titluri de călătorie valabile.
- b) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat.
- c) să aibă un comportament civilizat în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori.
- d) să valideze titlul de călătorie, indiferent de tipul acestuia, la fiecare urcare într-un vehicul de transport public.
- e) să prezinte organelor de control titlul de călătorie pe card sau pe oricare altă formă materializată/dematerializată, inclusiv beneficiarii de reduceri și gratuități au obligația prezentării la control odată cu cardul, actul de identitate original în baza căruia a fost emis. În cazul în care utilizatorul refuză să îl prezinte, agentul constatatator poate apela la agenții de poliție.
- f) să elibereze locurile speciale destinate următoarelor categorii de persoane: persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe.
- g) alte obligații stabilite de lege sau regulamente adoptate de Societatea Metropolitană de Transport Timișoara.

3. Recomandări adresate utilizatorilor mijloacelor de transport:

- să manifeste atenție la urcarea/coborârea în/din vehicul, pentru prevenirea accidentărilor.
- să folosească barele de susținere din vehicul în timpul deplasării.
- să nu expună bunurile de valoare deținute asupra lor.
- să supravegheze bunurile personale pe toată perioada călătoriei.
- să evite convorbirile telefonice în vehicul sau să se asigure că tonul folosit nu deranjează ceilalți călători.