



**RAPORT CUMULATIV PRIVIND OBLIGAȚIILE DE SERVICIU PUBLIC DE
TRANSPORT ATRIBUITE DE CĂTRE ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE
INTERCOMUNITARĂ SOCIETATEA METROPOLITANĂ DE TRANSPORT
TIMISOARA PE ANUL 2025**

Conform prevederilor art. 7 din Regulamentul CE nr. 1370/2007

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "Societatea Metropolitană de Transport Timișoara" a fost constituită în anul 2009 cu scopul înființării, organizării, reglementării, exploataării, monitorizării și gestionării în comun a Serviciului public de transport local, pe raza de competență a unităților administrativ – teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice aferente serviciului de transport public.

Interesul comun ce stă la baza constituirii Asociației de Dezvoltare Intercomunitară este interesul general al locuitorilor pentru îmbunătățirea calității serviciului de transport public, în condițiile unor tarife și/sau taxe care să respecte limitele de suportabilitate ale populației, atingerea și respectarea standardelor europene privind protecția mediului, precum și creșterea capacității de atragere a fondurilor pentru finanțarea investițiilor necesare în infrastructura tehnico-edilitară de pe raza următoarelor unităților administrativ-teritoriale membre: UAT Timișoara, UAT Moșnița Nouă, UAT Ghiroda, UAT Dumbrăvița, UAT Dudeștii Noi, UAT Becicherecu Mic, UAT Giarmata, UAT Parța, UAT Șandra, UAT Biled, UAT Sânmihaiu Român, UAT Săcălaz, UAT Sânanndrei, UAT Satchinez, UAT Orțișoara, UAT Pădureni, UAT Foeni, UAT Jebel, UAT Otelec respectiv UAT Șag.

Pe parcursul anului 2025 au beneficiat de serviciul de transport public local următoarele UAT-uri: UAT Timișoara, UAT Moșnița Nouă, UAT Ghiroda, UAT Dumbrăvița, UAT Dudeștii Noi, UAT Becicherecu Mic, UAT Giarmata, UAT Variaș, UAT Parța, UAT Șandra, UAT Biled, UAT Sânmihaiu Român, UAT Săcălaz, UAT Sânanndrei, UAT Satchinez, UAT Orțișoara, UAT Pădureni, UAT Șag, UAT Foeni, UAT Otelec respectiv UAT Jebel.

Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane efectuat cu autobuze, troleibuze, tramvaie și nave de pasageri în aria de competență a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Societatea Metropolitană de Transport Timișoara a fost încheiat la data de 22.07.2020 între entitatea contractantă A.D.I. S.M.T.T. și operatorul de transport public S.T.P.T. S.A. **pentru o perioadă de 10 ani, prin atribuire directă**, conform prevederilor Regulamentului 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului, din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători.

Diferențele de tarif acordate pentru anul 2025:

Autobuz: 56.970.992,00

Troleibuz: 17.072.088,53

Tramvai: 28.492.734,09

Naval: 0

Total : 102.535.814,62

Compensația totală acordată pentru anul 2025 (inclusiv diferențe de tarif):



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
RO25952775

Autobuz: 64.941.567,99
Troleibuz: 27.555.842,15
Tramvai: 55.585.826,11
Naval: 4.575.974,13
Total: 152.659.210,38

Drepturile exclusive acordate operatorului de transport prin contractul de delegare:

- dreptul la plata compensației de transport, în termenii și condițiile prevăzute în contractul de delegare.
- dreptul la diferențe de tarif, în termenii și condițiile prevăzute în contractul de delegare a contractului de delegare și în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- dreptul exclusiv de a presta serviciul public de transport călători pe traseele atribuite.
- dreptul de a emite, vinde și controla titlurile de călătorie, în condițiile prevăzute în contractul de delegare.
- dreptul de exploatare a infrastructurii și/sau mijloacelor de transport necesare prestării serviciului de transport călători puse la dispoziție de către UAT-urile membre – cu obligația plății redevenței aferente.
- dreptul de utilizare a stațiilor de călători puse la dispoziție de către UAT-urile membre ale entității contractante.

Monitorizarea și evaluarea funcționării și calității serviciilor oferite se realizează prin indicatorii de performanță prevăzuți în Anexa 10 la contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport public local.



Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Luna: IANUARIE

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	6,95% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
			Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
			Troleibuz	%	10	10	7,27 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
			Tramvai	%	10	10	5,93% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,06%	
			Naval	%	5	5	0,00%	
			Troleibuz	%	5	5	0,62%	
			Tramvai	%	5	5	0,57%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
			Naval	%	0	2,5	0	
			Troleibuz	%	0	2,5	0	
			Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	101
	Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	101	
	Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de	Autobuz	%	0	1	0
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	10
				Naval	ani*	10	0,5	9
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	4	



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
 300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
 t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
 RO25952775

Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Luna: FEBRUARIE

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1		2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului		Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	5,09% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
				Troleibuz	%	10	10	5,22 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
				Tramvai	%	10	10	3,12% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului		Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,13%	
				Naval	%	5	5	0,00%	
				Troleibuz	%	5	5	0,55%	
				Tramvai	%	5	5	0,31%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore		Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0	
				Naval	%	0	2,5	0	
				Troleibuz	%	0	2,5	0	
				Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	60	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	60	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	10	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati		Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale		Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic		Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3	



Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Luna: MARTIE

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori		Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
					U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
									Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,03% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
			Naval	%	10	10	0% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
			Troleibuz	%	10	10	8,45 % plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
			Tramvai	%	10	10	4,42% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,35%		
			Naval	%	5	5	0,00%		
			Troleibuz	%	5	5	1,99%		
			Tramvai	%	5	5	1,06%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0		
			Naval	%	0	2,5	0		
			Troleibuz	%	0	2,5	0		
			Tramvai	%	0	2,5	0		
4	Reclamatii de la calatori vind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	131	
	Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	131		
	Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0		
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
			Naval	%	0	1	0		
			Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	10	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati	Quantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3		



Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Luna: APRILIE

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)	
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)	
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	6,59% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Naval	%	10	10	0% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Troleibuz	%	10	10	7,08% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
			Tramvai	%	10	10	3,83% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,35%		
			Naval	%	5	5	2,92%		
			Troleibuz	%	5	5	0,55%		
			Tramvai	%	5	5	1,23%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0		
			Naval	%	0	2,5	0		
			Troleibuz	%	0	2,5	0		
			Tramvai	%	0	2,5	0		
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	111	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	111	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
				Naval	%	0	1	0	
				Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	10	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	5		



Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul și penalităților

Luna: MAI

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere Indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garantia de buna executie (G)	
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)	Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,98% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
			Naval	%	10	10	0% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
			Troleibuz	%	10	10	7,22% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
			Tramvai	%	10	10	3,03% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,35%		
			Naval	%	5	5	2,92%		
			Troleibuz	%	5	5	0,55%		
			Tramvai	%	5	5	1,26%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,10		
			Naval	%	0	2,5	0		
			Troleibuz	%	0	2,5	0,99		
			Tramvai	%	0	2,5	1,25		
4	Reclamații de la călători privind dotările de confort și calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate înregistrate	Toate	Nr.	10	3	121	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	121	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care călătorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulație	Autobuz	%	0	1	0	
			Naval	%	0	1	0		
			Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	10	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	3,6	
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	5		



Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Luna: Iunie

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,08% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Naval	%	10	10	0% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Troleibuz	%	10	10	5,02 % plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
			Tramvai	%	10	10	4,16% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,08%	
			Naval	%	5	5	2,06%	
			Troleibuz	%	5	5	1,68%	
			Tramvai	%	5	5	1,06%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00	
			Naval	%	0	2,5	0	
			Troleibuz	%	0	2,5	0	
			Tramvai	%	0	2,5	0	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	137
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	137
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	11
				Naval	ani*	10	0,5	9
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15
				Tramvai	ani*	35	0,5	4.6
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	5	



Anexa 10 - Indicators de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor

Luna: IULIE

Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru Inregistrat	Garantia de buna executie (G)	
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Veloarea G (lei)	
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	5,63% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Troleibuz	%	10	10	3,87 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
			Tramvai	%	10	10	3,78% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,45%		
			Naval	%	5	5	2,10%		
			Troleibuz	%	5	5	1,70%		
			Tramvai	%	5	5	1,25%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00		
			Naval	%	0	2,5	0		
			Troleibuz	%	0	2,5	0		
			Tramvai	%	0	2,5	0		
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	145	
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	145	
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
			Naval	%	0	1	0		
			Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	11	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	4,6	
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3		



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
 300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
 t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
 RO25952775

Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților
 Luna: AUGUST Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)	
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)	Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG	
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	7,44% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Naval	%	10	10	0% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,		
			Troleibuz	%	10	10	3,11 % plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
			Tramvai	%	10	10	3,98% plecări cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,08%		
			Naval	%	5	5	1,53%		
			Troleibuz	%	5	5	1,59%		
			Tramvai	%	5	5	1,10%		
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00		
			Naval	%	0	2,5	0,00		
			Troleibuz	%	0	2,5	0,00		
			Tramvai	%	0	2,5	0,00		
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3		
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3		
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0	
			Naval	%	0	1	0		
			Troleibuz	%	0	1	0		
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	11	
				Naval	ani*	10	0,5	9	
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
				Tramvai	ani*	35	0,5	4,7	
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0		
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0		
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	1		



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
 300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
 t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
 RO25952775

Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților
 Luna: **SEPTEMBRIE** Anul: **2025**

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere Indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	8,56% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Naval	%	10	10	0% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Troleibuz	%	10	10	9,57% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Tramvai	%	10	10	6,02% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,17%	
			Naval	%	5	5	0,00%	
			Troleibuz	%	5	5	1,19%	
			Tramvai	%	5	5	1,11%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00	
			Naval	%	0	2,5	0,00	
			Troleibuz	%	0	2,5	0,00	
			Tramvai	%	0	2,5	0,00	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	139
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	139
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	11
				Naval	ani*	10	0,5	9
				Troleibuz	ani*	15	0,5	15
				Tramvai	ani*	35	0,5	4,7
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3	



Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul ai penalităților

Luna: **OCTOMBRIE**

Anul: **2025**

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivelul parametru înregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	9,92% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Naval	%	10	10	0% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Troleibuz	%	10	10	13,31 % plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
			Tramvai	%	10	10	8,32% plecări cu întârzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,15%	
			Naval	%	5	5	0,00%	
			Troleibuz	%	5	5	1,13%	
			Tramvai	%	5	5	0,91%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00	
			Naval	%	0	2,5	0,00	
			Troleibuz	%	0	2,5	0,00	
			Tramvai	%	0	2,5	0,00	
Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	135	
	Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	135	
	Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0	
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Autobuz	%	0	1	0	
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Autobuz	ani*	12	0,5	11	
			Naval	ani*	10	0,5	9	
			Troleibuz	ani*	15	0,5	15	
			Tramvai	ani*	35	0,5	4,7	
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	5	



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
 300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
 t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
 RO25952775

Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților
 Luna: **NOIEMBRIE** Anul: **2025**

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
								Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	11,78% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului.	
			Troleibuz	%	10	10	12,12 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
			Tramvai	%	10	10	7,99% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0,15%	
			Naval	%	5	5	0,00%	
			Troleibuz	%	5	5	1,18%	
			Tramvai	%	5	5	0,82%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0,00	
			Naval	%	0	2,5	0,00	
			Troleibuz	%	0	2,5	0,00	
			Tramvai	%	0	2,5	0,00	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	124
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	124
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	11
				Naval	ani*	10	0,5	9
				Troleibuz	ani*	15	0,5	12
				Tramvai	ani*	35	0,5	4,7
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	3	



Asociația de Dezvoltare Intercomunitară
"Societatea Metropolitană de Transport Timișoara"
 300133 Timișoara | Str. Simion Bărnuțiu nr. 21 corp D-C4
 t/f: +(40) 356 881 343 | e: office@smtt.ro | w: smtt.ro
 RO25952775

Aneza nr.10 la Contract

Anexa 10 - Indicatoari de performanta ai serviciului si modalitatea de calcul al penalitatilor
 Luna: DECEMBRIE Anul: 2025

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o luna	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru inregistrat	Garantia de buna executie (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fara penalizare			Valoarea G (lei)
0	1	2	3	4	5	6	7	8=(7-5)x6xG
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	10	10	9,13% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
			Naval	%	10	10	0% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului,	
			Troleibuz	%	10	10	11,82 % plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
			Tramvai	%	10	10	6,22% plecari cu intarzieri mai mari de 5 minute fara a putea determina culpa operatorului	
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	5	5	0.10%	
			Naval	%	5	5	0,00%	
			Troleibuz	%	5	5	1,83%	
			Tramvai	%	5	5	0,66%	
3	Trasee neefectuate/anulate din culpa Operatorului pentru o durata mai mare de 24 ore	Procent curse neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	2,5	0.00	
			Naval	%	0	2,5	0.00	
			Troleibuz	%	0	2,5	0.00	
			Tramvai	%	0	2,5	0.00	
4	Reclamatii de la calatori privind dotarile de confort si calitatea serviciului	Fundamentate	Numar de reclamatii fundamentate inregistrate	Toate	Nr.	10	3	127
		Rezolvate	Numar de reclamatii fundamentate rezolvate in termen legal	Toate	Nr.	10	3	127
		Nerezolvate	Numar de reclamatii fundamentate la care calatorii nu au primit raspuns in termen legal	Toate	Nr.	0	3	0
5	Protectia mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO	Numarul de autovehicule care nu respecta normele EURO 3 raportat la numarul de autovehicule necesar pentru realizarea Programului de circulatie	Autobuz	%	0	1	0
			Naval	%	0	1	0	
			Troleibuz	%	0	1	0	
6	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	12	0,5	12
				Naval	ani*	10	0,5	9
				Troleibuz	ani*	15	0,5	12
				Tramvai	ani*	35	0,5	5.7
7	Sanctiuni si penalitati	Cuantumul sanctiunilor si penalitatiilor platite de operator pentru nerespectarea conditiilor de calitate si de mediu privind desfasurarea transportului	Toate	Lei	2000	6	0	
8	Respectarea prevederilor legale	Numarul abaterilor de la prevederile legale constatate si sanctionate de personalul imputernicit	Toate	Nr.	4	5	0	
9	Accidente in trafic	Numarul accidentelor in trafic din vina personalului propriu al operatorului	Toate	Nr.	6	5	6	